

M-Files®

The Smarter Way to Work.

Atteindre l'excellence opérationnelle dans l'industrie manufacturière grâce à l'automatisation de la gestion de l'information et l'IA

Name ↓ Class

▼ Objects (7)

- > Order for Electrical engineering.docx Document
- > IIB Project management plan.docx Document
- > Proposal - City of Chicago.docx Document
- > Roadmap draft.pptx Document
- > presentation.pptx Document



Users	Reading	Edit	Delete
Tina Smith	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jane Doe	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
John Brown	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Workflow Client Approval

State transition Waiting for review





Vue d'ensemble

Dans un marché de plus en plus concurrentiel, les entreprises du secteur de l'industrie doivent viser l'excellence opérationnelle pour stimuler leur croissance et leur rentabilité. Cet objectif est souvent entravé par des processus manuels inefficaces, une gestion de l'information fragmentée, et un contrôle limité de la qualité et de la conformité. La transformation numérique, notamment l'automatisation de la gestion de l'information et l'intégration de l'intelligence artificielle (IA), peut les aider à lever ces obstacles.

Les nouvelles technologies permettent en effet de rationaliser les processus de travail, d'optimiser les ressources et de prendre des décisions fondées sur des données, ce qui a pour effet d'accroître la productivité, de réduire les coûts et d'améliorer le contrôle de la qualité.

Ce descriptif complet aborde l'importance de la transformation numérique, le rôle de l'IA et les avantages de l'automatisation de la gestion de l'information, et offre une feuille de route aux entreprises manufacturières pour atteindre l'excellence organisationnelle.



L'importance de la transformation numérique

“Dans l'industrie manufacturière, la transformation numérique est essentielle pour **accroître la productivité, réduire les coûts et améliorer le contrôle de la qualité**”.

La transformation numérique se définit comme l'intégration de technologies numériques dans tous les domaines de l'activité. Elle modifie en profondeur la façon dont les entreprises travaillent et créent de la valeur pour leurs clients.

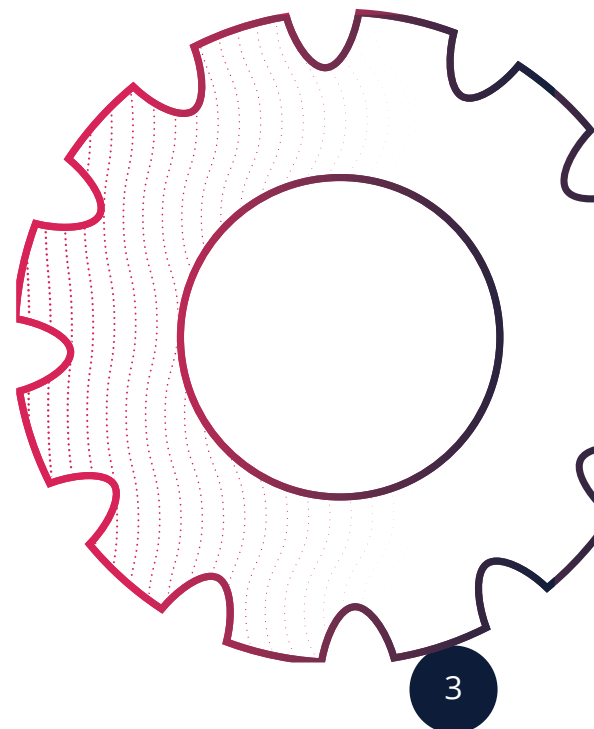
Dans le secteur manufacturier, cette transformation implique d'adopter des technologies comme l'Internet des objets (IoT), l'intelligence artificielle (IA) et le machine learning (ML) pour automatiser la gestion de l'information, rationaliser les workflows, optimiser les ressources et prendre des décisions fondées sur des données. Elle permet d'améliorer l'efficacité de la chaîne d'approvisionnement, de s'adapter plus rapidement aux évolutions du marché, et de faciliter la collaboration entre les services. En définitive, la transformation numérique vise à créer un environnement de travail plus agile, plus efficace et plus compétitif

La transformation numérique dans le secteur de l'industrie manufacturière

Une entreprise qui évolue dans un marché concurrentiel et souhaite stimuler sa croissance et sa rentabilité doit pouvoir se reposer sur une exécution efficace de ses plans et stratégies. Or, cette exécution est souvent entravée par des processus manuels inefficaces, une gestion de l'information fragmentée, et une capacité limitée à mettre en œuvre les contrôles de qualité et de conformité.

Pour atteindre l'excellence opérationnelle, les fabricants doivent se doter d'une structure numérique solide qui englobe l'ensemble des services, des systèmes et des processus.

Une transparence parfaite et un contrôle total des données permettent d'améliorer les processus de manière systématique, afin de fluidifier l'activité et de réduire les temps de réponse, les erreurs et les risques. Ces objectifs peuvent être atteints grâce à une plateforme d'automatisation de la gestion de l'information.



DÉFI 1

Les informations sont dispersées à travers les différents systèmes et services de l'entreprise

- Les processus de bout en bout passent par de nombreux services, chacun ayant sa propre organisation des données.
- Les collaborateurs se perdent entre les différents systèmes, et ne peuvent pas s'appuyer sur une structure globale de l'information.
- Les problèmes liés au contrôle des accès, aux doublons et aux multiples versions intensifient le chaos informationnel.



LE SAVIEZ-VOUS ?

Les employés se plaignent de la difficulté à retrouver les informations



SOLUTION 1

Éviter le chaos de l'information grâce à la recherche d'entreprise et à l'automatisation

- Unifiez la visibilité des données de l'entreprise en connectant et en structurant les documents et les informations à travers les différents systèmes.
- Gérez l'archivage, la classification et l'organisation des documents et des permissions.
- Automatisez la recherche à l'échelle de l'entreprise et offrez des vues personnalisées à toutes les parties prenantes.

DÉFI 2

Les processus manuels sont lents et sources d'erreurs, ce qui réduit votre efficacité opérationnelle

- La plupart des processus, de la création et la validation des documents à la complétion des checklists, sont effectués manuellement.
- Les employés réinventent la roue, les objectifs ne sont pas atteints, et la performance générale en pâtit.
- Interagir avec les clients, les partenaires et les fournisseurs est fastidieux.



Vos processus sont souvent interrompus parce qu'un collaborateur oublie de transmettre la tâche au suivant ?



SOLUTION 2

Améliorer l'efficacité et la précision des processus à l'aide de workflows automatisés

- Automatisez les workflows pour assurer l'exactitude des informations et le respect des délais.
- Utilisez des modèles, des tâches et des notifications pour alléger et guider les tâches quotidiennes.
- Intégrez pleinement les collaborations externes à vos workflows.

DÉFI 3

L'application des normes de qualité et de conformité repose sur la vigilance individuelle

- Les règles d'accès et de partage des documents sont définies manuellement.
- Les contrôles de qualité et de conformité sont basés sur des procédures et des checklists suivies manuellement.
- Les pistes d'audit sont interrompues lorsqu'elles passent par différents systèmes et organisations.



Vous êtes inquiets à l'approche des audits ?



SOLUTION 3

Réduire les risques pour votre entreprise en automatisant les contrôles et la piste d'audit

- Automatisez les droits d'accès en fonction du type de document, de l'étape du processus, ou de tout autre critère.
- Intégrez des contrôles de qualité et de conformité à vos workflows quotidiens grâce à une piste d'audit automatisée.
- Établissez une seule et unique source d'information à travers tous les systèmes et services

Le rôle de l'IA dans l'industrie manufacturière

Les agents d'IA vont révolutionner les opérations industrielles en optimisant les processus et en réduisant les temps d'arrêt grâce à la maintenance prédictive et à la prise de décision autonome. En améliorant l'efficacité, la précision et l'adaptabilité, ces systèmes intelligents redéfinissent la fabrication. Les agents d'IA s'appuient sur l'analytique des données pour aider les fabricants à améliorer la qualité des produits et à rationaliser les opérations.

Dans un environnement technologique en pleine évolution, il est crucial que les entreprises manufacturières adoptent les innovations basées sur l'IA si elles souhaitent rester compétitives et répondre aux exigences d'un marché dynamique.

L'intégration de l'IA pour soutenir les efforts de transformation numérique dans l'industrie

L'intégration de technologies avancées comme l'Internet des objets, l'IA et l'automatisation dans des systèmes existants constitue la pierre angulaire de la transformation numérique des entreprises manufacturières. Actuellement, l'IA suscite un engouement croissant, et les attentes dépassent parfois la réalité et la pratique. Au cours de l'année à venir, les entreprises vont prendre conscience de l'importance de renforcer les systèmes fondamentaux et les intégrations qui soutiendront les agents d'IA tout en augmentant les capacités humaines.

Les solutions d'IA joueront un rôle central dans l'amélioration de l'efficacité opérationnelle globale et stimuleront l'innovation au sein du secteur manufacturier. Pour réussir leur intégration des technologies d'IA, les fabricants doivent donner la priorité au développement d'infrastructures de données et de mesures de cybersécurité solides. De fait, assurer l'intégrité et la sécurité des données industrielles est essentiel

En s'alignant sur ces avancées, elles garantissent leur excellence opérationnelle et ouvrent la voie à une croissance durable et à l'innovation dans l'industrie manufacturière.

Les technologies d'IA, dont le machine learning et l'IA générative, sont de plus en plus intégrées aux systèmes de fabrication pour fournir des informations fondées sur des données et identifier des schémas qui étaient indétectables jusqu'alors.

Cette intégration permet d'effectuer un suivi et des ajustements en temps réel, et ainsi d'optimiser en continu les processus de fabrication. L'utilisation de modèles et d'algorithmes permet de prédire l'état des équipements afin d'anticiper les opérations de maintenance et d'éviter les pannes, ce qui réduit les temps d'arrêt et améliore la productivité globale.

pour le déploiement efficace des systèmes d'IA. Les fabricants devront en outre investir dans des programmes de formation afin que leur main-d'œuvre dispose des compétences nécessaires à la bonne utilisation et gestion de ces technologies. En favorisant une culture d'apprentissage et d'innovation continue, les fabricants peuvent garder une longueur d'avance et capitaliser sur les atouts de l'IA.

"Alors que l'automatisation des tâches répétitives permettra aux collaborateurs de se concentrer sur des tâches plus stratégiques, les avancées en matière d'IA devraient également entraîner des changements profonds".

L'automatisation de la gestion de l'information en bref

Automatisation de la gestion de l'information : concepts et définitions

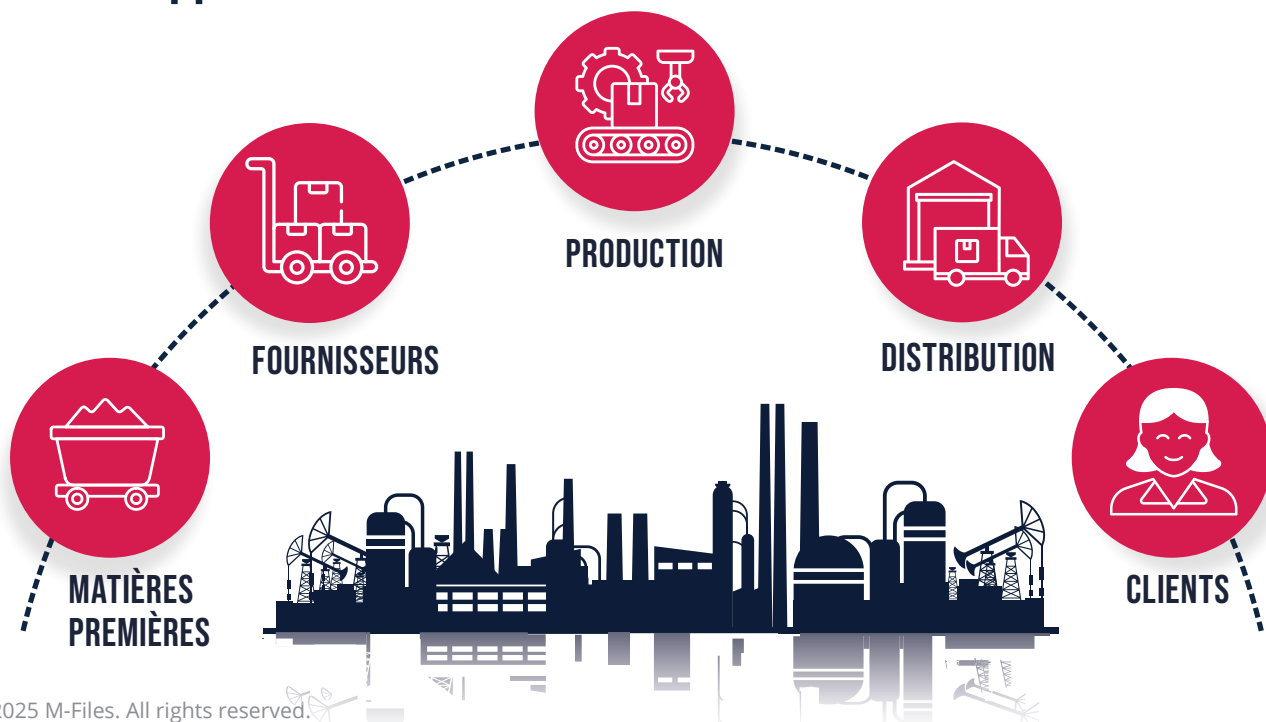
Dans le secteur manufacturier, les «Knowledge Workers» sont les collaborateurs en charge de tâches intellectuelles plutôt que manuelles, principalement dans le domaine du traitement de l'information et des données. Ils mettent à profit leurs compétences analytiques pour résoudre des problèmes complexes, améliorer les processus et stimuler l'innovation. Parmi eux figurent les ingénieurs, les analystes de données, les spécialistes du contrôle qualité, les informaticiens, les experts R&D, ou encore les gestionnaires de la chaîne d'approvisionnement.

Elle s'appuie sur différentes technologies, dont l'IA, pour automatiser les processus et améliorer l'efficacité et la qualité.

Dans les entreprises manufacturières, l'automatisation de la gestion de l'information consiste à utiliser des technologies avancées pour automatiser des tâches qui nécessitent une réflexion et une prise de décision par l'humain. Elle comprend des processus tels que l'analyse de données, l'aide à la décision, et la gestion d'informations et de documents. L'objectif est d'améliorer l'efficacité opérationnelle, de limiter les erreurs et d'accroître la productivité globale.

L'automatisation de la gestion de l'information fait référence à l'automatisation des tâches manuelles dans ce domaine, pour permettre aux professionnels de se concentrer sur des activités à haute valeur ajoutée.

Chaîne d'approvisionnement du secteur manufacturier





R&D / CONCEPTION

Le produit est étudié et conçu, et une estimation des coûts est réalisée.



DÉVELOPPEMENT DU PROCESSUS

Les différentes étapes de la production sont définies et planifiées.



APPROVISIONNEMENT

Toutes les pièces et les matériaux nécessaires à la fabrication du produit sont approvisionnés.



PRÉPARATION DE LA PRODUCTION

Les pièces et matériaux sont rassemblés dans l'atelier de fabrication afin d'optimiser la productivité. Les machines sont mises en place.



PRODUCTION

La chaîne de production est lancée, le produit est fabriqué.



GESTION DE LA QUALITÉ

Le produit est testé et contrôlé selon les normes de qualité.



LIVRAISON

Une fois le produit fini, il est acheminé vers des entrepôts pour être stocké ou livré aux clients.



Exemples d'automatisation de la gestion de l'information dans différents environnements de fabrication



Environnements de fabrication discrète vs. fabrication par processus

On distingue généralement deux types de fabrication : la fabrication discrète et la fabrication par processus. **La fabrication discrète consiste à fabriquer des produits dont les composants sont distincts, facilement dénombrables et que l'on peut voir et toucher individuellement.**

Ce type de fabrication se retrouve par exemple dans l'industrie automobile, l'électronique, et la production de machines ; les produits sont assemblés à partir d'articles individuels qui peuvent être séparés si nécessaire.

Dans la fabrication par processus, les produits sont créés en combinant des matières premières et des ingrédients par processus chimique, thermique ou mécanique, comme dans l'industrie alimentaire, pharmaceutique ou chimique. Les produits sont fabriqués en vrac et ne peuvent pas être décomposés en unités individuelles.

Environnements par sous-secteurs

L'industrie manufacturière recouvre de nombreux sous-secteurs, dont chacun a ses caractéristiques et ses exigences propres. En voici quelques exemples :

- **Machines et équipements** : fabrication de machines destinées à un usage industriel ou commercial.
- **Produits chimiques** : fabrication de produits chimiques et autres produits associés.
- **Papier** : fabrication de papier et de produits dérivés.
- **Produits en métal** : fabrication de produits en métal selon divers procédés.
- **Matériel, appareils et composants électriques** : fabrication de matériel et de composants électriques.
- **Alimentation** : fabrication de produits alimentaires.
- **Matériel de transport** : fabrication de matériel de transport, comme la construction automobile et aéronautique.

Différences et similarités en matière d'automatisation de la gestion de l'information

Similarités ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● Différences

Les deux types de fabrication tirent des avantages de l'automatisation des processus de gestion de l'information, que ce soit dans la gestion des documents et de l'information, la gestion de la qualité ou l'automatisation des workflows. L'automatisation permet d'optimiser les opérations, de limiter les erreurs et d'assurer la conformité avec les normes du secteur.

Ainsi, dans la fabrication discrète comme dans la fabrication par processus, l'automatisation de la gestion des manuels de qualité, des registres d'inspection et des rapports de non-conformité est déterminante pour garantir des niveaux élevés de qualité et satisfaire les exigences réglementaires.

Les principales différences résident dans les exigences et les workflows spécifiques au type de fabrication. Dans la fabrication discrète, l'automatisation sert généralement à la gestion de nomenclatures complexes, à la traçabilité des composants individuels, et à la précision des processus d'assemblage. Il faut en effet des systèmes robustes pour gérer des spécifications produits et des instructions d'assemblage complexes.

Dans la fabrication par processus, qui repose sur la gestion de formules, de recettes et de registres de production des lots ainsi que sur un contrôle qualité rigoureux pendant tout le processus de production, l'automatisation est plutôt utilisée pour gérer de grands volumes de données liées aux matières premières, aux paramètres de production et à la traçabilité des lots.

De manière générale, si les grands principes de l'automatisation de la gestion de l'information s'appliquent aussi bien aux deux types de fabrication, sa mise en œuvre spécifique ne concerne pas les mêmes domaines d'action et diffère en fonction des exigences particulières de chaque type de fabrication.

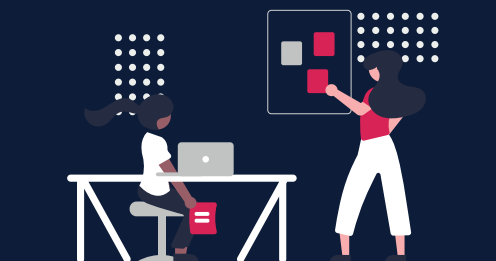


Fonctionnalités inédites de l'automatisation de la gestion de l'information

Intégration à des systèmes existants

Intégrer de nouveaux outils d'automatisation à des systèmes existants peut s'avérer complexe, et il est important de choisir des solutions faciles à intégrer et compatibles avec les technologies en place.

Grâce à sa facilité d'intégration aux sources des données de référence telles que les systèmes ERP et CRM, M-Files permet de centraliser la gestion de l'information et d'assurer la cohérence et l'exactitude des données dans les différents systèmes. Cela a pour effet de réduire le temps consacré à la recherche d'informations et ainsi d'optimiser les workflows, d'améliorer la prise de décision et de stimuler la productivité. Cette intégration améliore également la collaboration entre les différents services, facilite la mise en conformité avec les réglementations du secteur, génère des économies de coût importantes en automatisant les processus et en réduisant les tâches manuelles et, surtout, offre une vue à 360 degrés de l'activité de l'entreprise.



Gestion du changement

Le déploiement de l'automatisation requiert de modifier des processus et des workflows existants. Ces changements doivent donc être anticipés et gérés de sorte que les collaborateurs puissent s'y adapter et que la transition s'effectue en douceur.

Gestion des documents et de l'information

Le secteur de l'industrie fait intervenir de nombreux documents tels que des dessins d'assemblage, des registres de fabrication des lots, des nomenclatures ou encore des rapports de contrôle qualité. Une fois leur gestion automatisée, tous ces documents sont faciles d'accès, toujours à jour, et conformes aux normes applicables.

La bonne gestion de l'accès aux informations est primordiale pour préserver la sécurité, la conformité et l'efficacité opérationnelle. L'automatisation des autorisations garantit que les personnes requises aient accès aux bonnes informations au bon moment, sans intervention manuelle. En cas de changement de personnel, l'automatisation se charge également de la mise à jour des autorisations, ce qui évite une fois de plus toute intervention manuelle.



Pistes d'audit

Les entreprises manufacturières doivent disposer de pistes d'audit robustes pour assurer la conformité, le contrôle de la qualité et l'efficacité opérationnelle. **M-Files offre une fonctionnalité complète de gestion des pistes d'audit qui enregistre automatiquement les interventions concernant un document ou un élément d'information.** Elle consigne notamment les personnes qui y ont accédé, les modifications apportées, et le moment de l'intervention.

Grâce au suivi et à l'enregistrement de toutes ces interactions par M-Files, l'entreprise dispose d'un historique clair et détaillé du cycle de vie du document, ce qui favorise le respect des exigences réglementaires mais également la transparence et la redevabilité au sein de l'organisation. En outre, dans le cadre d'une inspection ou d'un audit, M-Files permet aux entreprises de récupérer facilement les pistes d'audit et d'être ainsi parfaitement préparées et sûres d'être conformes aux normes du secteur.



Automatisation des workflows

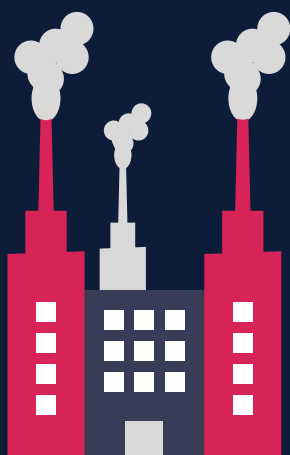
L'automatisation des workflows par M-Files permet de transmettre des tâches, des informations et des documents d'une personne à une autre de manière automatisée, selon des règles prédéterminées. Cela permet de limiter au maximum les tâches manuelles, d'accélérer les processus, et de garantir la cohérence et la précision de leur exécution. De même, les pistes d'audit sont générées et consignées automatiquement.

Gestion de la qualité

L'automatisation de la gestion de la qualité assure que les produits respectent les exigences réglementaires et les attentes des clients, notamment grâce à la création et à la gestion automatisées des manuels de qualité, des registres d'inspection et des rapports de non-conformité.

Gestion des informations sur les actifs

La gestion des actifs requiert une gouvernance systématique des informations liées aux actifs physiques tout au long de leur cycle de vie. L'automatisation de cette gestion améliore la prise de décision, l'efficacité opérationnelle et la conformité en assurant que toutes les informations portant sur les actifs sont non seulement exactes mais également faciles d'accès.



Gestion des informations sur les ventes et les livraisons

L'automatisation de la gestion des informations sur les ventes et les livraisons permet de traiter les commandes des clients avec précision et efficacité. Les différents processus intervenant dans le traitement des commandes, le suivi des livraisons et la correspondance avec les clients sont automatisés, et il est possible d'y adjoindre une plateforme basée sur le Web pour accroître la fluidité de la communication avec le client et faciliter la collaboration.

Les espaces de travail de M-Files Hubshare sont appelés « hubs ». Ces hubs sont composés de différents modules – dénommés Tableau de bord, Projet ou encore Social – dotés de fonctionnalités innovantes et conviviales et destinés à simplifier le travail de tous les collaborateurs.

Les hubs sont des espaces de travail centralisés qui permettent d'accéder facilement aux documents et à toute information utile, avec une architecture basée sur les métadonnées pour localiser rapidement, facilement et efficacement l'information recherchée.

“Vous pouvez configurer une connexion bidirectionnelle entre M-Files et M-Files Hubshare afin d'accéder aux informations dans M-Files et d'y ajouter des documents ou des informations supplémentaires via M-Files Hubshare.”

Quels sont les avantages offerts par l'automatisation de la gestion de l'information ?

Efficacité accrue

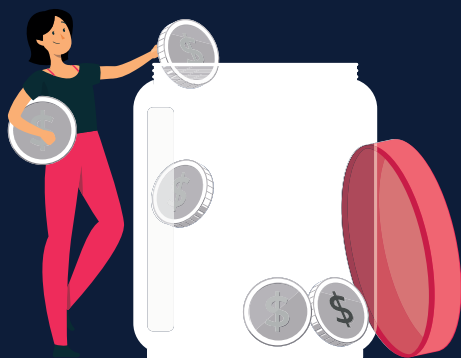
L'automatisation permet aux collaborateurs de consacrer moins de temps et d'efforts à la réalisation de certaines tâches et donc de se concentrer sur des activités plus stratégiques. Cela se traduit par une prise de décision plus rapide et une meilleure productivité.

Précision améliorée

L'automatisation réduit le risque d'erreur humaine ; les informations sont toujours exactes et à jour, ce qui est primordial dans des domaines comme la gestion de la qualité et la conformité.

Collaboration renforcée

Les outils d'automatisation facilitent la communication et la collaboration entre services ainsi qu'avec les partenaires externes. Tous les collaborateurs ont ainsi accès aux informations dont ils ont besoin, au moment où ils en ont besoin.



Économies de coûts

En optimisant les processus et en réduisant les interventions manuelles, l'automatisation génère d'importantes économies de coûts grâce à une réduction des erreurs, une plus grande efficacité et une meilleure utilisation des ressources.

Conformité accrue

L'automatisation des tâches liées à la conformité garantit le respect des exigences réglementaires. La documentation est maintenue à jour et facilement accessible, ce qui réduit les risques de non-conformité et de pénalités.



Principaux cas d'usage dans l'industrie

L'industrie est un secteur très large qui recouvre des domaines d'activité extrêmement variés depuis la fabrication de machines à l'élaboration de produits chimiques ou alimentaires. Chacun de ces domaines a ses propres exigences et processus, mais tous tendent vers les mêmes objectifs : efficacité, qualité et conformité. Ce guide s'intéresse aux cas d'usage les plus courants en présentant les processus concernés, les types de documents utilisés et le rôle des différents collaborateurs et activités.

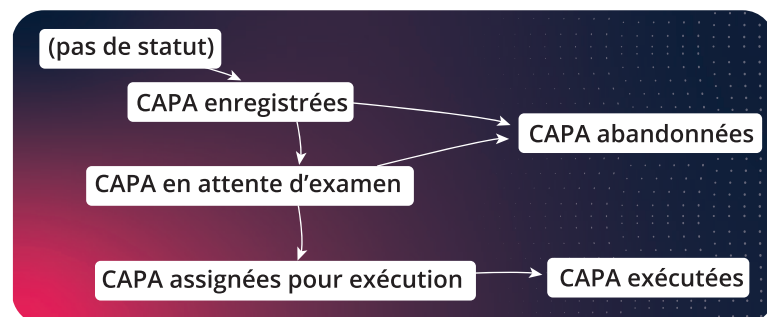
Gestion de la qualité

La gestion de la qualité vise à assurer que le produit fini respecte les exigences réglementaires et les attentes du client. Elle implique de mettre en œuvre différents processus, de réaliser des audits et de gérer les rapports de non-conformité (RNC).

Processus:

- **GESTION DOCUMENTAIRE :**
gestion des manuels de qualité, des registres d'inspection et des RNC.
- **AUTOMATISATION DES WORKFLOWS :**
automatisation des processus de révision et de validation des documents liés à la qualité.
- **GESTION DE LA FORMATION :**
suivi des besoins de formation et des qualifications.

Cycle de gestion des actions correctives et préventives (CAPA)

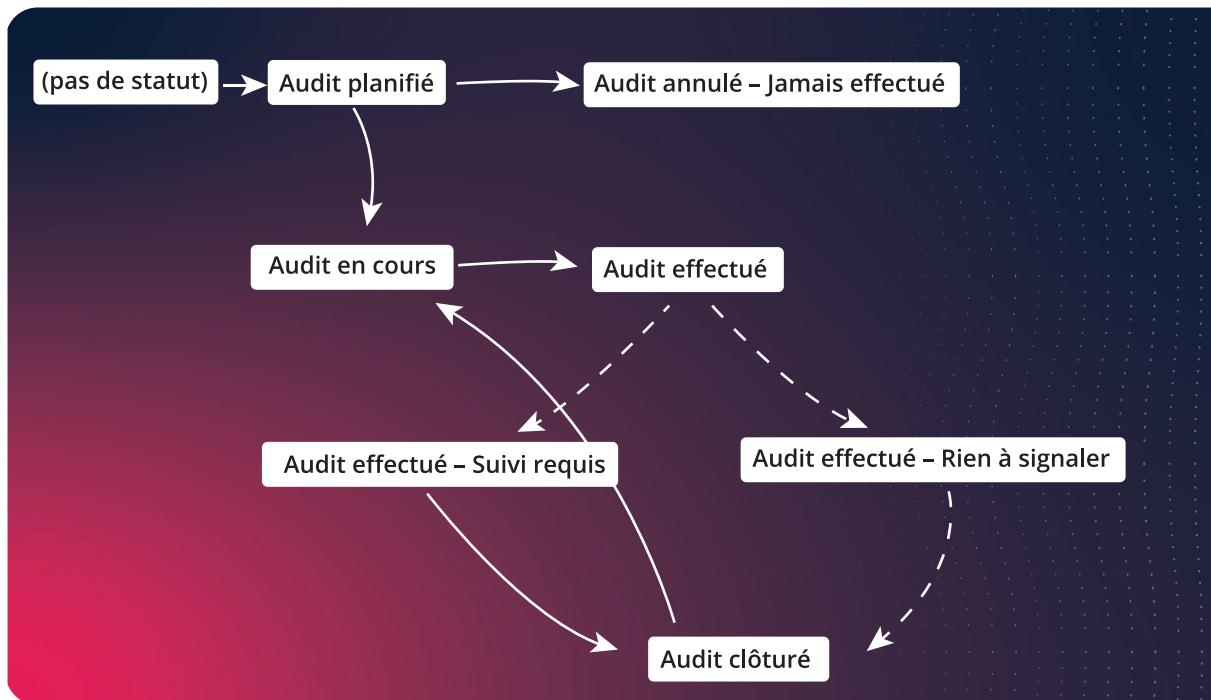


Types de documents utilisés:

- **MANUELS DE QUALITÉ**
- **RAPPORTS D'INSPECTION**
- **RAPPORTS DE NON-CONFORMITÉ (RNC)**
- **PLAN D'ACTIONS CORRECTIVES ET PRÉVENTIVES (CAPA)**

Activités et personnes:

- **ÉQUIPES D'ASSURANCE QUALITÉ :**
chargées d'effectuer les inspections et les audits.
- **ÉQUIPES DE PRODUCTION :**
veillent à ce que les produits respectent les critères de qualité.
- **RESPONSABLES DE LA CONFORMITÉ :**
supervisent le respect des exigences réglementaires.



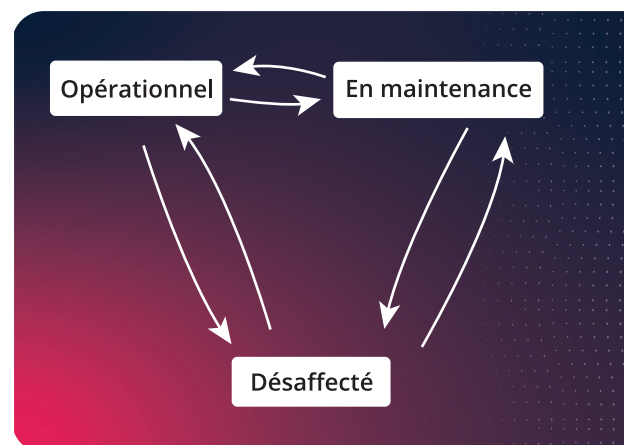
Gestion des informations sur les actifs

La gestion des informations sur les actifs requiert une gouvernance systématique des informations liées aux actifs physiques tout au long de leur cycle de vie ; elle fait principalement intervenir des registres de maintenance, des spécifications techniques et des documents de conformité.

Processus:

- **GESTION DOCUMENTAIRE :**
centralisation des documents portant sur les actifs.
- **AUTOMATISATION DES WORKFLOWS :**
rationalisation des plannings de maintenance et des mises à jour.
Les actifs peuvent être *Opérationnels*, *En maintenance* ou *Déclassés*
- **INTÉGRATION :**
connexion des différents systèmes entre eux pour offrir une vue unifiée des informations sur les actifs.

Cycle de statut des actifs



Types de documents utilisés: Activités et personnes:

- **REGISTRES DE MAINTENANCE**
- **SPÉCIFICATIONS TECHNIQUES**
- **DOCUMENTS DE CONFORMITÉ**
- **GARANTIES**

- **ÉQUIPES DE MAINTENANCE :**
chargées des opérations de maintenance et de mise à jour.
- **RESPONSABLES DES OPÉRATIONS :**
supervisent l'utilisation et les performances des actifs.
- **ÉQUIPES INFORMATIQUES :**
assurent l'intégration des informations sur les actifs et leur accessibilité.

Gestion des ventes et des livraisons

Ce cas d'usage s'intéresse à la gestion des informations liées aux commandes clients, de la demande de livraison à l'exécution. Ici, l'objectif est d'assurer l'efficacité du traitement des commandes et des livraisons afin d'améliorer la satisfaction client.

Processus:

- **TRAITEMENT DES COMMANDES :**
gérer les commandes des clients et les plannings de livraison.
- **AUTOMATISATION DES WORKFLOWS :**
automatiser la validation et le suivi des commandes.
- **COMMUNICATION AVEC LE CLIENT :**
partager les mises à jour et répondre aux demandes des clients en temps et en heure.

Types de documents utilisés

- **BONS DE COMMANDE**
- **BONS DE LIVRAISON**
- **FACTURES**
- **HISTORIQUES DES COMMUNICATIONS CLIENTS**

Activités et personnes:

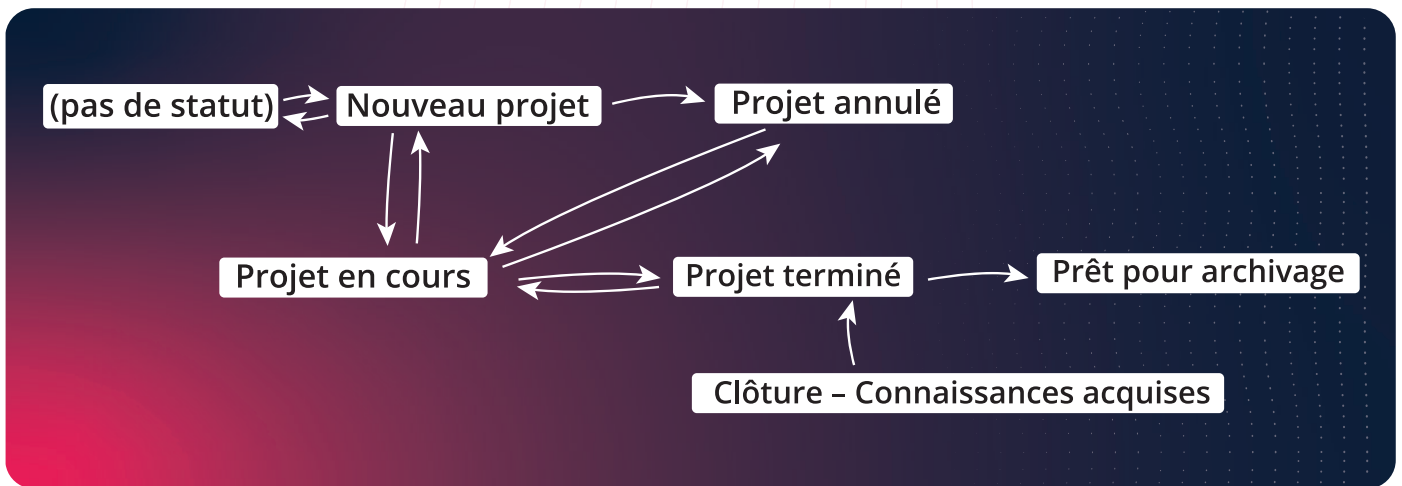
- **ÉQUIPES DE VENTE :**
gèrent les commandes et la communication avec les clients.
- **ÉQUIPES LOGISTIQUES :**
gèrent les plannings de livraison et le transport.
- **ÉQUIPES DU SERVICE CLIENT :**
répondent aux demandes des clients et gèrent les problèmes rencontrés.



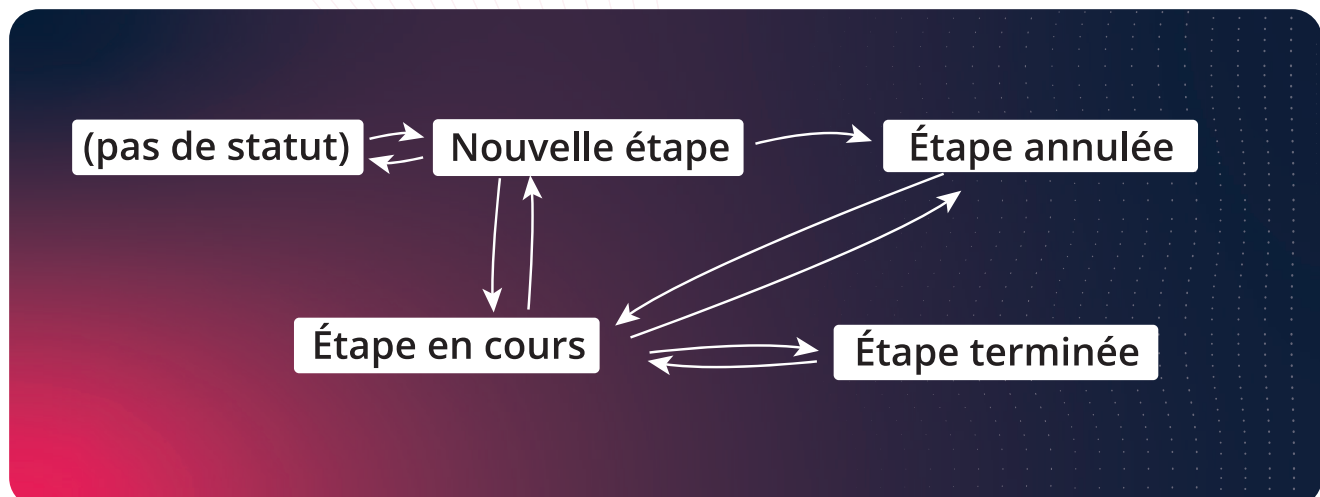
Gestion des informations sur les projets

La gestion des informations sur les projets consiste à traiter toutes les informations liées à un projet, notamment les différents documents, plannings et communications. L'objectif est de mener à bien les projets dans le respect des délais et du budget.

Cycle de vie d'un projet



Cycle de vie des étapes



Processus:

- **GESTION DOCUMENTAIRE :**
centraliser les documents et plannings liés au projet.
- **AUTOMATISATION DES WORKFLOWS :**
rationaliser les validations et les mises à jour de projets.
- **COLLABORATION :**
faciliter la communication entre les différents interlocuteurs du projet.

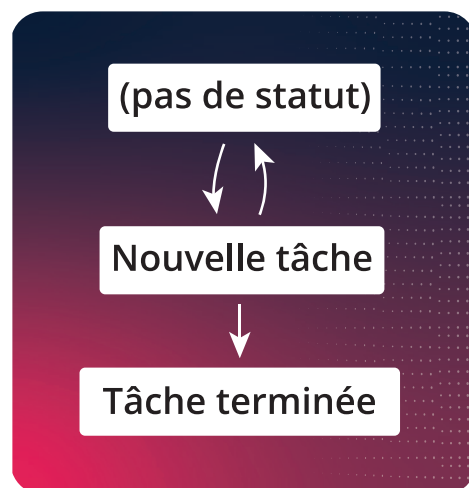
Types de documents utilisés:

- PLANS DE PROJET
- PLANNINGS
- COMPTES RENDUS DE RÉUNIONS
- RAPPORTS D'AVANCEMENT

Activités et personnes:

- **CHEFS DE PROJET :**
supervisent l'exécution et la coordination du projet.
- **COLLABORATEURS :**
participent aux tâches et mises à jour du projet.
- **PARTIES PRENANTES :**
fournissent des informations et validations aux différentes étapes du projet.

Cycle de vie des tâches



Comment M-Files aide les entreprises manufacturières à atteindre l'excellence organisationnelle

M-Files est une plateforme d'automatisation de la gestion de l'information qui offre des outils de gestion documentaire, d'automatisation des workflows et une gestion robuste des autorisations. Elle assure l'intégration des différents objets de l'entreprise et s'intègre avec les systèmes ERP et CRM afin d'éliminer le chaos informationnel et de renforcer la précision des processus. En unifiant les données de l'entreprise et en fournissant des vues personnalisées, M-Files rationalise la gestion de l'information, réduit les erreurs et stimule l'efficacité opérationnelle, ce qui en fait un outil puissant pour les entreprises modernes du secteur manufacturier.

M-Files offre une importante valeur ajoutée aux entreprises de l'industrie manufacturière en fournissant des solutions de gestion intelligente de l'information. La plateforme centralisée de gestion documentaire, de contrôle des versions et d'archivage sécurisé permet des gains d'efficacité, de productivité et de qualité. **M-Files optimise les processus, automatise les workflows et facilite la collaboration pour rendre les entreprises plus agiles et plus évolutives.** Cette solution d'automatisation de la gestion de l'information améliore la transparence, le contrôle et l'accès à l'information, et réduit les risques d'erreur et de retard. M-Files renforce également la conformité avec les normes et réglementations du secteur en assurant une gouvernance robuste et en limitant les risques. Les entreprises qui utilisent M-Files peuvent ainsi accroître la numérisation et la rationalisation de leur activité et réduire les processus manuels basés sur des documents papier.

M-Files permet aux entreprises manufacturières d'optimiser la gestion de l'information, d'améliorer la productivité et de stimuler la croissance de l'activité.

“Avec M-Files, les entreprises de fabrication améliorent leur service client, leurs temps de réponse et leur prise de décision.”

Comment l'IA générative transforme l'industrie manufacturière

L'IA générative révolutionne le secteur manufacturier en répondant à des défis clés et en stimulant l'efficacité. Alors que les agents d'IA transforment l'optimisation des opérations industrielles, les fabricants doivent s'adapter à un environnement technologique en pleine mutation.

Face aux pénuries de main-d'œuvre, à la hausse des coûts et aux demandes changeantes des clients, les systèmes quasi-autonomes, assistés par l'IA, sont devenus incontournables.

Les agents d'IA, qu'ils soient virtuels ou matériels, jouent un rôle crucial dans l'amélioration de l'efficacité opérationnelle et de la flexibilité.

Il est désormais vital d'adopter une approche des technologies basée sur la valeur et soutenue par un socle organisationnel solide. L'adoption de technologies de pointe telles que M-Files Aino, un assistant IA intégré à la plateforme M-Files, offre aux fabricants un avantage concurrentiel pour l'avenir. M-Files Aino utilise l'IA pour automatiser les tâches, améliorer l'efficacité des processus et assurer la sécurité des données, tandis que M-Files Hubshare propose des espaces de travail personnalisables qui facilitent la collaboration et centralisent l'accès aux informations, ce qui permet aux entreprises d'accroître leur productivité et leur capacité d'innovation.



Relever les défis rencontrés dans le secteur manufacturier avec M-Files

Dans un marché de plus en plus compétitif, les objectifs de croissance et de rentabilité ne peuvent être atteints que si les opérations se déroulent sans accroc. Or, de nombreux fabricants font face à des difficultés importantes.

DÉFIS

Fragmentation de l'information les informations sont éparpillées dans différents systèmes et services, ce qui entraîne des inefficiences. Les collaborateurs ont du mal à trouver la bonne information, perdent du temps à gérer les contrôles d'accès, et sont induits en erreur par des doublons et des arborescences de dossiers incohérentes.

SOLUTION

remédier au chaos informationnel grâce à l'automatisation et à la possibilité d'effectuer une recherche à l'échelle de l'ensemble de l'entreprise. En unifiant la visibilité des données de l'entreprise, en automatisant la gestion documentaire et en bénéficiant de vues personnalisées, vous pourrez optimiser les processus de gestion de l'information.

DÉFIS

Processus manuels : l'utilisation de processus manuels lents et propices aux erreurs réduit l'efficacité opérationnelle.

SOLUTION

Automatiser les workflows pour gagner en précision et en efficacité. L'automatisation assure que les tâches soient exécutées en temps et en heure, améliore la précision des informations et facilite la collaboration avec l'externe.

DÉFIS

Qualité et conformité : la gestion manuelle de l'accès aux documents et des règles de partage peut provoquer des interruptions dans les pistes d'audit.

SOLUTION

réduire les risques pour votre entreprise grâce à l'automatisation des contrôles et des pistes d'audit. Automatiser les autorisations en fonction du type de document ou de l'étape du processus, intégrer les contrôles de qualité et de conformité dans les workflows quotidiens, et établir une source d'information unique.

Les grandes tendances du secteur manufacturier et les solutions proposées par M-Files pour lutter contre les inefficiences

Le secteur manufacturier fait face à de nombreux défis, tels que les perturbations de la chaîne d'approvisionnement, la multiplication des usines intelligentes, les impératifs de développement durable, et les obstacles liés à l'acquisition et à la rétention de talents.

DÉFIS

Perturbations de la chaîne d'approvisionnement : l'allongement des délais d'approvisionnement de matériaux essentiels à la production nécessite de mettre en place des solutions fiables pour assurer la continuité de l'activité.

SOLUTION

M-Files veille à la continuité de l'activité en centralisant les documents et données essentiels et permet de réagir rapidement aux perturbations grâce à des workflows automatisés et une visibilité des données en temps réel.

DÉFIS

Usines intelligentes : la transformation numérique est essentielle pour renforcer l'agilité et l'efficacité des processus.

SOLUTION

M-Files soutient la transformation numérique en intégrant une gestion intelligente de l'information dans les workflows, en optimisant la logistique, et en rationalisant les tâches de manière à accroître l'efficacité et l'agilité des opérations.

DÉFIS

Durabilité : les fabricants cherchent à réduire leur impact environnemental tout en maintenant leur rentabilité, ce qui nécessite d'être rigoureux dans la documentation et la conformité.

SOLUTION

M-Files appuie les efforts de durabilité en supprimant le support papier pour de nombreuses opérations et en garantissant une gestion méticuleuse de la documentation, ce qui contribue à assurer la conformité réglementaire et à réduire l'empreinte environnementale.

DÉFIS

Disponibilité des talents : face au progrès technologique, il est crucial d'attirer et de retenir des collaborateurs compétents.

SOLUTION

M-Files améliore l'environnement de travail en automatisant les processus manuels, en renforçant la productivité, et en fournissant des modules de formation et d'accompagnement efficaces pour permettre à l'entreprise d'attirer et de fidéliser des collaborateurs compétents.

La transformation d'HL Technology avec M-Files, chronologie d'une réussite

Quels étaient les défis de l'entreprise avant l'adoption de M-Files ?

HL Technology faisait face à plusieurs défis avant d'adopter M-Files, notamment :

Objectif de

98%

de conformité
des processus.

- La transmission des rapports de non-conformité prenait 1 à 2 journées. Avec M-Files, cette durée est tombée à **1 seconde**.
- La gestion des demandes de modification de documents (DCM) prenait une semaine. Suite à l'adoption de M-Files, les demandes **son gérées en 24 heures**.



Comment M-Files a répondu à ces défis ?

Pour répondre à ces défis et objectifs, M-Files a fourni un système de gestion de l'information centralisé et personnalisable qui a permis à HL Technology d'automatiser différents processus, notamment dans les domaines de la production, de la qualité et des ressources humaines.

Suite à l'adoption de M-Files, l'entreprise a pu constater de nombreuses améliorations : le temps de transmission des rapports de non-conformité est passé de 1 à 2 jours à 1 seconde, la gestion des modifications ne prend plus que 24 heures, contre une semaine auparavant, et le taux de conformité des processus a atteint 98 %.

M-Files a également facilité la numérisation du système qualité de l'entreprise, éliminé la nécessité de consulter des documents sur papier, et amélioré l'accès aux informations en vue des audits et des évaluations de fournisseurs. M-Files a ainsi permis à HL Technology d'optimiser sa gestion de l'information, d'améliorer son taux de conformité, de réduire les erreurs et les délais et de remplir ses objectifs de développement durable.



Quelle est la valeur ajoutée de M-Files pour cette entreprise ?

M-Files simplifie la gestion de l'information de l'entreprise en fournissant un outil unique pour la production, la qualité, la facturation, les ressources humaines, entre autres domaines.

M-Files automatise les processus, réduit le temps de gestion des rapports de non-conformité et des demandes de modification, et assure un niveau élevé de conformité des processus.

La solution mise en place a en outre facilité la transformation numérique de l'entreprise et l'aide à atteindre ses objectifs environnementaux en réduisant l'utilisation du papier.



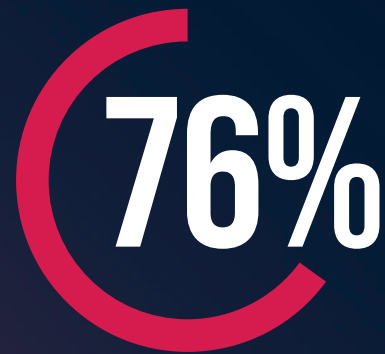
CONCLUSION: M-FILES OFFRE UNE VALEUR AJOUTÉE INÉGALÉE AU SECTEUR MANUFACTURIER

Pour parvenir à l'excellence dans l'industrie manufacturière, il est crucial d'exploiter les technologies d'automatisation de la gestion de l'information et d'IA. M-Files a l'avantage de proposer une solution complète pour répondre à plusieurs défis, tels que la fragmentation de l'information, la persistance de processus manuels, et les problèmes de conformité. La centralisation des données, l'automatisation des workflows et la gestion des autorisations offertes par M-Files améliorent l'efficacité et la précision des opérations.

De plus, M-Files appuie la transformation numérique, favorise la durabilité et aide à attirer et à retenir les talents. Pour aider les entreprises manufacturières à surmonter les défis du secteur, comme les perturbations des chaînes d'approvisionnement, la multiplication des usines intelligentes et les impératifs liés au développement durable, M-Files leur fournit l'ossature numérique nécessaire pour atteindre l'excellence opérationnelle et stimuler leur croissance et leur rentabilité dans des marchés concurrentiels.

Statistiques sur *les besoins d'automatisation*

Les collaborateurs consacrent plus de



des collaborateurs passent **1 à 3 heures par jour** à déplacer des données.



des entreprises ont déclaré une non-conformité avec les réglementations entourant les données au cours des 12 derniers mois, pour un coût total moyen de **1,03 million de dollars**.