

## M-Files Yleiset Ehdot

### 1. Määritelmät.

Ellei asiayhteydestä toisin ilmene, seuraavat termit tarkoittavat alla määriteltyjä ja alla olevissa määritelmissä yksikkömuoto sisältää monikkomuodon ja päinvastoin:

**"Konserniyhtiö"** tarkoittaa yhteisöä, jolla on a) suoraan tai välillisesti määräysvalta Osapuoleen, tai joka on b) suoraan tai välillisesti saman yhteisön määräysvallassa kuin Osapuoli, tai c) suoraan tai välillisesti Osapuolen määräysvallassa niin kauan kuin tällainen määräysvalta on olemassa. Määräysvallalla tarkoitetaan yli 50 %:n suoraa tai välillistä omistusoosuutta yhteisön osakkeiden arvosta tai osakkeiden tuottamasta äänimäärästä, tai oikeutta nimittää tai erottaa enemmistö konserniyhteisön hallituksen jäsenistä tai vastaavassa roolissa olevista henkilöistä.

**"Sopimus"** tarkoittaa soveltuvan, M-Filesin ja Asiakkaan asianmukaisesti sopiman, tilaus sopimuksen ja Tilauksen sitovia ja voimassa olevia ehtoja (mukaan lukien näihin viittauksella sisällytetyt ehdot, kuten nämä Yleiset Ehdot), sekä kaikkia näihin tehtyjä muutoksia. Mikäli näiden Yleisten Ehtojen ja tilaus sopimuksen tai Tilauksen välillä on ristiriitua, tilaus sopimus saa etusijan (mukaan lukien kyseisen sopimuksen "Erityisehdot" -kohdassa olevat ehdot), ellei sen ehtoja ole erityisesti ja nimenomaisesti muutettu uuden Tilauksen ehtojen mukaisesti tai Osapuolten allekirjoittamalla muutossopimuksella.

**"Käytettävyyks"** tarkoittaa käytettävissä olevaa aikaa M-Filesin toimittaman Ohjelmistopalvelun pilvipalveluosan suunnitellusta toiminta-ajasta.

**"Luottamuksellinen Tieto"** on määritelty M-Files Yleiset Ehdot kohdassa Salassapito.

**"Asiaksohjelmisto"** tarkoittaa Ohjelmistotiedostoja, dokumentteja ja muuta sisältöä, jotka M-Files toimittaa Asiakkaalle Ohjelmistotyökalujen ja käyttöliittymän suorittamiseksi, käyttämiseksi ja näyttämiseksi Asiakkaan päätelaitteilla, mutta joita ei ole määritelty Laitekohtaisesti Lisensoiduksi Ohjelmistoksi tai Palvelinohjelmistoksi.

**"Asiakastieto"** tarkoittaa Asiakkaan Ohjelmistopalveluun lähettämää tietoa tai Asiakkaan muuten M-Filesille toimittamia tietoja tai tietoja, jotka on lähetetty tai toimitettu M-Filesille Asiakkaan puolesta tämän Sopimuksen mukaisesti, pois lukien M-Filesin materiaalit ja Kolmannen Osapuolen Ohjelmistot ja Palvelut.

**"Tietoarkisto"** on muuttumattomien tiedostojen ja muiden arkistotietojen tallennustapa harvoin tapahtuvaa käyttöä varten.

**"Tulos"** tarkoittaa tulosta, työtuotosta, ohjelmaa, rajapintaa, muokkausta, rakennetta, raporttia tai Dokumenttaatiota, joka on kehitetty tai toimitettu tai muuten syntynyt Käyttöönottopalveluiden suorittamisen yhteydessä ja/tai niiden tuloksena.

**"Dokumenttaatio"** tarkoittaa M-Filesin asiakkaidensa saataville toimittamia ja/tai sen valmistamia käyttöohjeita, muuta dokumenttaatiota ja vastaavaa materiaaleja, jotka liittyvät Ohjelmistopalveluun, ja niihin mahdollisesti tehtyjä päivityksiä mukaan lukien, mutta niihin rajoittumatta, nämä Yleiset Ehdot.

**"Voimaantulopäivä"** tarkoittaa Sopimuksessa määriteltyä päivämäärää tai, mikäli sellaista päivämäärää ei ole määritelty, Sopimuksen myöhäisintä allekirjoituspäiväystä tai sähköisen hyväksynnän päiväystä.

**"Virhe"** tarkoittaa virheellistä Ohjelmistokoodia tai virhettä, mistä johtuen Ohjelmisto ei toimi sovellettavan Dokumentaation mukaisesti.

**"Ylläpidetty Tieto (Hosted Data)"** tarkoittaa sellaista Asiakastietoa, jota M-Files (tai sen palveluntarjoaja) ylläpitää voidakseen toimittaa Ohjelmistopalvelua Asiakkaalle.

**"Ensimmäinen Tilauskausi"** tarkoittaa ensimmäistä Tilauskautta, joka alkaa Sopimuksen Voimaantulopäivästä.

**"Käyttöönottopalvelut"** tarkoittaa käyttöönotto-, konsultointi-, koulutus-, tuki- ja/tai muita vastaavanlaisia asiantuntijapalveluita.

**"Immateriaalioikeudet"** tai **"IPR:t"** tarkoittaa (i) patenteja, keksintöjä, suunnitelmia, tekijänoikeuksia ja lähioikeuksia, tietokanto-oikeuksia, tavaramerkkejä ja niihin liittyvää liikearvoa, tuotemerkkejä (rekisteröityjä ja rekisteröimättömiä) sekä oikeutta edellä mainittujen rekisteröintiin; (ii) omistusoikeutta verkkotunnuksiin; (iii) tietotaitoa; (iv) edellä mainittuihin oikeuksiin liittyviä hakemuksia, jatkohakemuksia ja uudistamisia; ja (v) kaikkia muita vastaavia oikeuksia missä tahansa päin maailmaa.

**"M-Files Yleiset Ehdot"** tarkoittaa tätä liitettä 1.

**"Pääpalvelin"** tarkoittaa pääpalvelimenä toimivaa laitteistoa, jolla Asiakas käyttää ja suorittaa Asiakkaan Pääpalvelinohjelmistoksi määrittämää Palvelinohjelmistoa. Asiakkaan Pääpalvelimella oleva Palvelinohjelmisto on Asiakkaan Ohjelmistopalvelun ydin. Uuden Pääpalvelimen käyttöönottamiseksi vaaditaan M-Filesin lupa ottaa käyttöön uusi Ohjelmistopalvelun ilmentymä.

**"Tilaus"** tarkoittaa Osapuolten sopimaa tilausta, jolla Asiakas tai sen Konserniyhtiö tekee Tuotetilauksen tai tilaa Käyttöönottopalveluita, ja johon Sovelletaan tämän Sopimuksen ehtoja.

**"Osapuoli/Osapuolet"** tarkoittaa Sopimuksen osapuolia, yksittäin "Osapuoli" ja yhdessä "Osapuolet".

**"Laitekohtaisesti Lisensoitu Ohjelmisto"** tarkoittaa Ohjelmistoa, jonka M-Files on merkinnyt laitekohtaisesti lisensoitavaksi ohjelmistoksi.

**"Tuoteversio"** tarkoittaa sitä tuoteversiota, jota käyttäjälisenssit koskevat ja joka määrittelee esimerkiksi Asiakkaan Tuotetilauksen käyttöön liittyvät rajoitukset. Eri Tuoteversiot ovat kuvattu osoitteessa <https://www.m-files.com/products/platform-editions/> tai muualla M-Filesin verkkosivustolla.

**"Tukipalvelut"** tarkoittaa vakio- tai tukipalvelua, jota tarjotaan Asiakkaalle osana Ohjelmistopalvelua ja joka on kuvattu tarkemmin M-Filesin Tukipalvelukäytännössä, joka on kuvattu osoitteessa <https://www.m-files.com/product-support-policy/> tai muualla M-Filesin verkkosivustolla.

**"Uudistettu Tilauskausi"** tarkoittaa kutakin Ensimmäisen Tilauskauden loputtua alkavaa uutta Tilauskautta.

**"Palvelinohjelmisto"** tarkoittaa ohjelmistotiedostoja, dokumentteja ja muuta sisältöä, jotka M-Files toimittaa Asiakkaan käytettäväksi Asiakkaan palvelinlaitteistolla, mutta jota ei ole määritelty Laitekohtaisesti Lisensoiduksi Ohjelmistoksi tai Asiakasohjelmistoksi.

**"Ohjelmisto"** tarkoittaa kaikkia Sopimuksessa ja/tai Tilauksessa Tuotetilauksen osaksi määritellyn M-Files-tietokoneohjelmiston tai -ohjelmistojen viimeisimpiä saatavilla olevia versioita Voimaantulopäivänä tai sovellettavan Tilauksen voimaantulopäivänä ja kaikkia Päivityksiä, jotka kulloinkin mahdollisesti asetetaan Asiakkaan saataville ja jotka Asiakas hankkii kuluvaan Tilauskauden aikana. Ohjelmistoon kuuluu: Palvelinohjelmisto, Laitekohtaisesti Lisensoitu Ohjelmisto ja Asiakasohjelmisto (kulloinkin vain, jos Asiakas on nämä tilannut Tilauksen nojalla).

**"Ohjelmistopalvelu"** tarkoittaa vakio- tai tukipalvelua paikallisen palvelun ja/tai pilvipalvelupohjaisista Ohjelmistoista, niitä koskevia lisenssejä sekä Asiakkaan tämän Sopimuksen mukaisen Tuotetilauksen osana tilaamia Tukipalveluita. Ohjelmistopalvelu sisältää myös asiaankuuluvan Dokumentaation ja Asiakkaalle tarjotut Tuotetilauksen hallintaan tarkoitetut toiminnallisuudet.

**"Sisältökuvaus"** tarkoittaa kirjallista kuvausta Asiakkaan tilaamista palveluista.

**"Tuotetilaus"** tarkoittaa Ohjelmiston, Ohjelmistopalvelun ja/tai Tukipalvelun yhdistelmää, jonka Asiakas on tilannut M-Filesiltä tämän Sopimuksen ja/tai sovellettavien Tilauksen mukaisesti. Tuotetilaus voi sisältää myös Käyttöönottopalveluita, jos näitä palveluita on sovittu sisältyvän Asiakkaan Tuotetilaukseen.

**"Tilauskausi"** tarkoittaa Sopimuksessa ja/tai soveltuvalle Tilauksessa sovittua ajanjaksoa, jonka aikana Asiakkaalla on oikeus saada pääsy Ohjelmistopalveluun ja käyttää Ohjelmistopalvelua.

**"Kolmannen Osapuolen Ohjelmistot ja Palvelut"** tarkoittaa ohjelmistoa, ohjelmistokomponentteja ja -tuotteita tai ohjelmisto- ja/tai tietopalveluita sekä sisältöä, jotka kolmas osapuoli on kehittänyt tai jonka Immateriaalioikeudet kuuluvat kolmannelle osapuolelle. Tällaisia Kolmannen Osapuolen Ohjelmistoja ja Palveluita voidaan toimittaa osana Tuotetilauksia tai sen yhteydessä.

**"Päivitykset"** tarkoittaa Ohjelmistojulkaisuja, jotka sisältävät parannuksia, korjaustiedostoja, vikakorjauksia tai lisäyksiä ja jotka M-Files saattaa sellaisten asiakkaiden saataville, joilla on voimassa oleva Tuotetilaus. Päivitykset eivät sisällä erikseen markkinoitavia ja hinnoiteltavia ohjelmistoja ja palveluita tai ohjelmistoja ja palveluita, jotka ovat erillisestä maksusta sellaisten asiakkaiden saatavilla, joilla on voimassa oleva Tuotetilaus.

**"Käyttäjä"** tarkoittaa esimerkiksi Asiakkaan toimihenkilöitä, johtajia, työntekijöitä, konsultteja, edustajia ja alihankkijoita (silloin kun tällaiset asiantuntijat, edustajat ja alihankkijat toimivat yksinomaan Asiakkaan puolesta ja eduksi), joilla on pääsy Ohjelmistopalveluun ja jotka käyttävät Ohjelmistopalvelua käyttämällä Asiakkaan käyttäjätunnuksia.

### 2. Ohjelmistopalvelun käyttö

2.1. Edellyttäen, että Asiakas noudattaa tämän Sopimuksen ehtoja ja on maksanut kaikki soveltuvat maksut, M-Files myöntää Asiakkaalle ja sen soveltuville Konserniyhtiöille Tilauskauden ajaksi rajoitetun, ei-yksinomaisen, ei-siirrettävän ja ei-allisensoitavan oikeuden asentaa, käyttää ja saada pääsy Ohjelmistoon, Ohjelmistopalveluun, Tukipalveluihin ja Dokumentaatioon, yksinomaan Asiakkaan sisäisiä liiketoimintatarkoituksia varten. Asiakas ymmärtää ja hyväksyy, että Asiakkaalla on lupa päästä käsiksi ja käyttää Ohjelmistopalvelua hankkimansa tai sille hankitut Tuotetilauksen mukaisesti siten kuin soveltuvalle Tilauksessa on sovittu.

2.2. **Palvelinohjelmisto:** Palvelinohjelmistoa käytetään yhdellä määrättyllä Pääpalvelimella Asiakkaan Ohjelmistopalvelussa Tilauskauden aikana. Asiakas voi luoda varmuuskopioita palvelimia ja tehdä kopioita Palvelinohjelmistosta, mutta vain varmistustarkoituksessa. Asiakas ei saa käyttää, suorittaa, ladata tai kopioida Ohjelmistopalvelua, joka on asennettu Asiakkaan varmuuskopio palvelimelle, suuremmissa laajuudessa kuin siinä, mikä on teknisesti tarpeen ajantasaisten varmuuskopioiden ottamiseksi. Asiakas ei saa siirtää lisenssikoodiaan Asiakkaan määritellyltä palvelimelta varmuuskopio palvelimelle.

2.3. **Replikapalvelinohjelmisto:** Jos Asiakas on hankkinut lisenssin replikapalvelimen ottamiseksi käyttöön Ohjelmistopalvelussaan, Asiakas saa kopioida ja suorittaa tarvittavien Palvelinohjelmiston osia replikapalvelimena

- käyttöön ottamalle palvelimelle, jotta Asiakas voi hallita Asiakastietoja paremmin ja tehostaa hajautetun tiedon käsittelyä Ohjelmistopalvelussa.
- 2.4. **Laitekohtaisesti Lisensoitu Ohjelmisto:** Jos Asiakas on ostanut lisenssin Laitekohtaisesti Lisensoidun Ohjelmiston käyttöön ottamiseksi ja käyttämiseksi, Asiakas saa käyttää Laitekohtaisesti Lisensoitua Ohjelmistoa yhdellä määritetyllä Asiakkaan tietokoneella.
- 2.5. **Asiakasohjelmisto:** Asiakasohjelmistoa tulee käyttää Asiakkaan päätelaitteissa.
- 2.6. **Nimetyt Käyttäjän Lisenssit** on määritettävä yksittäisille käyttäjille. Lisenssi valtuuttaa nimetyt henkilön saamaan pääsyn ja käyttämään Ohjelmistoa ja Ohjelmistopalvelua. Asiakas ei saa siirtää lisenssejä, mutta voi jakaa ostamansa lisenssit uudelleen. Nimetyt Käyttäjän Lisenssin määritelmän osalta "siirrolla" tarkoitetaan joko (a) Nimetyt Käyttäjän Lisenssin luovutusta tai siirtoa kolmannelle osapuolelle, jota ei ole valtuutettu Sopimuksen nojalla käyttämään Nimetyt Käyttäjän Lisenssiä, tai (b) yksittäisen Nimetyt Käyttäjän Lisenssin jakamista yhden tai useamman henkilön toimesta.
- 2.7. **Yhtäaikaisen Käyttäjän Lisenssi** on sovittu Käyttäjien enimmäismäärälle annettava ei-siirtokeelpoinen oikeus saada pääsy ja käyttää Ohjelmistoa ja Ohjelmistopalvelua. Vain yksi Käyttäjä voi käyttää lisenssiä kerralla.
- 2.8. **Nimetyt Käyttäjän Vain Luku -Lisenssit** on määritettävä yksittäisille käyttäjille ja ne oikeuttavat nimetyt henkilön saamaan pääsyn ja käyttämään Ohjelmistoa ja Ohjelmistopalvelua ja tekemään teknisesti tarpeelliset tilapäiset kopiot Ohjelmistosta ainoana tarkoituksena tarkastella Asiakkaan luomaa sisältöä. Asiakas ei saa siirtää lisenssejä, mutta voi jakaa ostamansa lisenssit uudelleen. Nimetyt Käyttäjän Vain Luku -Lisenssin määritelmän osalta "siirrolla" tarkoitetaan joko (a) Nimetyt Käyttäjän Vain Luku -Lisenssin luovutusta tai siirtoa kolmannelle osapuolelle, jota ei ole valtuutettu Sopimuksen nojalla käyttämään Nimetyt Käyttäjän Vain Luku -Lisenssiä, tai (b) yksittäisen Nimetyt Käyttäjän Vain Luku -Lisenssin jakamista yhden tai useamman henkilön toimesta.
- 2.9. Ohjelmistopalvelun käyttämiseksi, Asiakkaan on päästävä Internetiin Asiakkaan omalla kustannuksella, joko suoraan tai sellaisten laitteiden välityksellä, jolla voidaan päästä verkkopohjaiseen sisältöön. Asiakkaan tulee hankkia tarvittavat laitteet Ohjelmistopalvelun käyttämiseksi ja Internetiin pääsemiseksi. Asiakas ei saa pyrkiä pääsemään M-Filesin järjestelmiin, ohjelmiin tai dataan, jotka eivät ole osana Asiakkaan Tuotetilausta.
- 2.10. Asiakas rajoittaa Ohjelmistopalveluun pääsyn ainoastaan sellaisille Käyttäjilleen, jotka toimivat yksinomaan Asiakkaan hyödyksi tai puolesta. Pääsy on rajoitettu ainoastaan Asiakkaan tavanomaiseen liiketoimintakäyttöön. Asiakas on yksin vastuussa siitä, että sen Käyttäjät noudattavat Sopimuksen ehtoja ja Asiakas on korvausvelvollinen Sopimuksen ehtojen rikkomisesta.
- 2.11. Asiakkaan tulee huolehtia, että sen Käyttäjät huolehtivat käyttäjätunnuksensa tai vastaavien tunnusten salassapidosta eivätkä luovuta niitä kolmansille osapuolille. Asiakas on vastuussa käyttäjätunnuksensa väärinkäytöstä. Asiakkaan tulee välittömästi ilmoittaa M-Filesille käyttäjätunnuksen luvattomasta käytöstä tai muusta Ohjelmistopalvelun tietoturvarikkomuksesta.
- 2.12. Asiakas on vastuussa sellaisten ohjelmien, tiedostojen, työkalujen, järjestelmien, tietojen ja muiden materiaalien paikkansapitävyydestä ja täydellisyydestä, jotka Asiakas tai joku sen puolesta on antanut M-Filesille käytettäväksi Tuotetilauksen tai palvelun tarjoamiseksi. Asiakas on vastuussa siitä, että M-Filesilla on oikeus käyttää tällaisia materiaaleja tämän Sopimuksen mukaisten velvoitteidensa suorittamiseen.
- 2.13. Asiakas tiedostaa, että M-Filesin Sopimuksen mukaisten velvollisuuksien suorittaminen on riippuvainen siitä, että Asiakas suorittaa velvollisuutensa ajallaan ja täyttää Sopimuksen mukaiset velvollisuutensa, mukaan lukien mutta tähän rajoittumatta, oikea-aikaisen päätöksenteon. Asiakas, ei M-Files, on vastuussa sen varmistamisesta, että Tuotetilauksen sopiva Asiakkaan tarkoituksia tai käyttöä varten. Asiakas tarjoaa M-Filesille kohtuullisen pääsyn Asiakkaan tietokoneille ja verkkoon siten kuin on Käyttöönottopalveluiden yhteydessä tarpeen.
3. **Rajoitukset**
- 3.1. Asiakas tai sen Käyttäjät eivät saa tehdä eikä sallia kolmannen osapuolen tehdä seuraavia: (i) muuttaa, muuntaa, kääntää, purkaa, takaisinmallintaa, tai (ii) pyrkiä rekonstruoimaan, identifioimaan, tai selvittämään lähdekoodia, taustalla olevia immateriaalioikeuksia, taustalla olevia käyttöliittymätekniikoita tai algoritmeja mistään Ohjelmistopalvelun osasta; (iii) myydä, vuokrata, liisata, siirtää, lisensoida, alilisensoida, kopioida (paitsi siltä osin kuin tässä on sallittu), markkinoida, jaella tai muutoin tarjota Ohjelmistopalvelua tai mitään sen osaa kolmansille osapuolille; (iv) käyttää Ohjelmistopalvelua sellaisen tuotteen tai palvelun luomiseksi, joka kilpailee Ohjelmistopalvelun tai minkään muun M-Filesin tuotteen tai palvelun kanssa, tai minkään Ohjelmistopalvelun ideoiden, ominaisuuksien, toiminnallisuuksien tai ulkoasun kopioimiseksi; tai (v) käyttää Ohjelmistopalvelua aikaosuuksien, palvelukeskusten, tilausten vuokraus- tai muiden tietokonepohjaisen palveluiden tarjoamiseen kolmansille osapuolille tai vastaavaan käyttöön. Asiakkaan ja sen Käyttäjien tulee toteuttaa kaikki kohtuulliset varotoimenpiteet estääkseen Ohjelmistopalvelun luvattoman tai sopimattoman käytön tai paljastumisen. Asiakas tai sen Käyttäjät eivät saa syöttää tai ladata Ohjelmistopalveluun minkäänlaisia viruksia, troijalaista, matoja, loogisia pommeja, haitallisia logiikoita, ansoja tai takaovia, tai koodaustapoja, -laitteita tai muita ominaisuuksia, joiden tarkoituksena on tuhota, poistaa käytöstä, vahingoittaa, keskeyttää, kaapata tai antaa luvaton pääsy Ohjelmistopalveluun tai muuhun ohjelmistoon, ohjelmaan, dataan, laitteeseen, järjestelmään tai palveluun. Asiakas ja sen Käyttäjät eivät saa käyttää Ohjelmistopalvelua laittomaan tai loukkaavaan toimintaan tai kannustaa tai edistää muita tällaiseen toimintaan. Asiakas tai sen Käyttäjät eivät saa poistaa tai muuttaa tai peittää Ohjelmistopalveluun liitettyjä tai -ilmoitettuja tavaramerkkejä, tekijänoikeusmerkintöitä tai omistusmerkintöitä ja -ilmoituksia.
- 3.2. Asiakas ymmärtää ja hyväksyy, että Asiakas ja sen Käyttäjät eivät saa poistaa tai kiertää mitään digitaalista oikeuksien hallintamekanismia ja, että Asiakkaalla ei ole lupaa käyttää Ohjelmistoa tai sen osaa yhdessä sellaisten koodien, avaimien, mekanismien tai laitteisto- tai ohjelmistokomponenttien kanssa tai avustuksella, jotka on tarkoitettu kiertämään suojaus ja jotka on toimitannut Asiakkaalle joku muu taho kuin M-Files tai jokin sen valtuuttamista jälleennyjyistä.
- 3.3. Asiakas ei saa, suoraan tai välillisesti, viedä, jälleenviedä, jälleennyjyä, lähettää tai ohjata Ohjelmistopalvelua tai sen osaa. Asiakas ymmärtää, että Ohjelmiston vienti on vienti- tai tuontivalvonnan alaista ja Asiakas sitoutuu siihen, että Ohjelmistoa tai siihen suoraan tai välillisesti liittyvää tuotetta ei saa viedä tai jälleenviedä asennusmaasta ilman M-Filesin etukästä kirjallisista sopimusta ja tarvittavien lisenssin hankkimista sovellettavien lakien ja asetusten mukaisesti. Asiakkaan on olennaisilta osiltaan noudatettava sovellettavia ventilaajeja ja -säännöksiä. Ellei toisin ole sovittu erillisessä sopimuksessa, Asiakas ei saa luovuttaa mitään sellaista tietoa M-Filesille tai tallentaa mitään sellaista tietoa Ohjelmistopalveluun, joka vaatii valtuutuksen vientiä varten, ellei valtuutusta vaadita ainoastaan vientiä varten sellaisiin maihin, joihin kohdistuu pakotteita.
- 3.4. Ohjelmistopalvelu on suunniteltu tukemaan tyypillisiä tiedonhallinnan käyttötarkoituksia ja siihen soveltuvat tietyt käyttörajoitukset siten kuin Dokumentaatiossa ja osoitteessa <https://www.m-files.com/products/platform-editions/> on kuvattu. Näihin käyttötarkoituksiin kuuluvat dokumentin-, tapausten- ja sopimustenhallinta. M-Filesilla on oikeus rajoittaa Asiakkaan Ohjelmistopalveluun käyttöä, mikäli sen käyttö ylittää merkittävästi M-Files Tuoteversion nojalla määritellyt rajoitukset. M-Files pyrkii mahdollisuuksien mukaan kohtuullisessa määrin ja olosuhteet huomioiden ilmoittamaan Asiakkaalle kirjallisesti etukäteen ongelmista rajoitusten suhteen. M-Files poistaa rajoitukset, kun asia on selvitetty.
- 3.5. M-Filesilla on oikeus keskeyttää Asiakkaan tai Käyttäjän pääsy Ohjelmistopalveluun, jos Asiakkaan tai Käyttäjän toiminta aiheuttaa olennaisen turvallisuusriskin tai muutoin olennaisesti vahingoittaa Ohjelmistopalvelua tai sen taustalla olevaa infrastruktuuria, tai jos Asiakas tai Käyttäjä rasittaa tai käyttää Ohjelmistopalvelua tavalla, joka ei ole sallittu Sopimuksen, sovellettavien lakien tai viranomaismääräysten nojalla tai tavalla, joka vaarantaa Ohjelmistopalvelun tarjoamisen muille käyttäjille. M-Files pyrkii mahdollisuuksien mukaan kohtuullisessa määrin ja olosuhteen huomioiden ilmoittamaan Asiakkaalle kirjallisesti etukäteen tällaisesta keskeytyksestä. M-Files poistaa keskeytyksen, kun asia on korjattu.
4. **Muutokset Ohjelmistopalveluun**
- M-Files pyrkii jatkuvasti kehittämään tuotteitaan ja palveluitaan ja voi ajoittain päivittää Ohjelmistopalvelua ja siihen liittyvää Dokumentaatiota. M-Filesilla on oikeus tehdä tällaisia muutoksia ja parannuksia milloin tahansa, mukaan lukien muutokset liittyen sen toimintaan, teknologiaan tai palvelutarjontaan. M-Files asettaa Asiakkaan saataville tiedot koskien tällaisia muutoksia sähköpostitse tai saatavilla olevan Asiakasportaalin kautta tai verkkosivuillaan.
5. **Varmuuskopiot**
- 5.1. Ellei toisin ole kirjallisesti sovittu, M-Files tekee Ylläpidetyistä Tiedosta päivittäin varmuuskopiot ja säilyttää yhden palautuspisteen per päivä edeltävän seitsemän (7) päivän ajalta.
- 5.2. Asiakas voi Tilauskautensa aikana ja kolmekymmentä (30) päivää sen jälkeen ("Haku aika") pyytää Ylläpidetyn Tiedon varmuuskopioita, jotka M-Files toimittaa Asiakkaalle kolmekymmenen (30) päivän kuluessa Asiakkaan kirjallisesta pyynnöstä M-Filesin määrittelemällä tietovälillä tai järjestelmällä. Varmuuskopioiden toimittamisen yhteydessä mahdollisesti sovitut palvelut toimitetaan Asiakkaalle Käyttöönottopalveluina aika- ja materiaaliperusteisesti ja laskutetaan M-Filesin kulloinkin voimassa olevan hinnoittelun mukaisesti.
- 5.3. Sopimuksen irtisanomisen tai päättymisen yhteydessä kumpikin Osapuoli palauttaa tai tuhoaa viipymättä kaiken hallussaan olevan Luottamuksellisen Tiedon. Edellä mainittu velvollisuus ei kuitenkaan koske Luottamuksellista Tietoa, joka on (i) automaattisen varmuuskopiointin tai järjestelmäpalautuksen kohteena, edellyttäen, että tällaista tietoa käsitellään edelleen Luottamuksellisena Tietona, tai (ii) sen tallentaminen on välttämätöntä pakottavan lain tai siihen liittyvän oikeudenkäyntimenettelyjen johdosta. Hakuajan jälkeen, M-Filesilla ei ole velvollisuutta tallentaa ja/tai pitää saatavilla Ylläpidettyä Tietoa ja sillä on oikeus tuhota nämä tiedot. Pois lukien mitä tässä kohdassa on toisin sovittu, Asiakkaalle ei ole pääsyä Ylläpidettyyn Tietoon sen jälkeen, kun Sopimus on päättynyt.
- 5.4. Mikäli Ylläpidetty Tietoa on tuhoutunut, hukattu, muutettu tai vahingoitettu Asiakkaan toimesta sen omilla käyttäjätunnuksilla tai mikäli Asiakas on muutoin omilla toimillaan tai sen valtuuttamien toimenpitein aiheuttanut, että Ylläpidetty Tietoa on tuhoutunut, hukattu, muutettu tai vahingoitettu, M-Filesilla on oikeus laskuttaa Asiakasta tällaisen Ylläpidetyn Tiedon palauttamisesta aika- ja

materiaaliperusteisesti M-Filesin kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti

## 6. Asiakastiedot

- 6.1. M-Filesin ja Asiakkaan välillä Asiakkaalla on omistusoikeus ja muut oikeudet, mukaan lukien Immateriaalioikeudet, kaikkien Asiakastietoon. Asiakastieto on Asiakkaan Luottamuksellista Tietoa ja Asiakas on yksin vastuussa sen oikeellisuudesta, laadusta, laillisuudesta, luotettavuudesta, sopivuudesta ja Asiakastiedon immateriaalioikeuksista tai käyttöoikeuksista. Asiakas vastaa tarvittavien suostumusten, oikeuksien, hyväksyntien, lisenssien, selvitysten, vastuuvapauksien ja lupien hankkimisesta ja säilyttämisestä, joita soveltuvan lain mukaisesti edellytetään tämän Sopimuksen mukaiseen M-Filesin Asiakastietojen käsittelyyn.
- 6.2. Lataamalla, siirtämällä tai muutoin lisäämällä Asiakastietoa Ohjelmistopalveluun tai siirtämällä sitä Ohjelmistopalvelun kautta, Asiakas myöntää M-Filesille rajoitetun, ei-yksinomaisten, maksuttoman, maailmanlaajuisen, ja allisensoitavan oikeuden kerätä, päästä, käyttää, käsitellä ja siirtää Asiakastietoa siten kuin se on tarpeen M-Filesille, sen Konserniyhdistöille, alihankkijoille ja palveluntarjoajille Ohjelmistopalvelun tarjoamista ja muiden Sopimuksen mukaisten oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttamista varten. Asiakas tiedostaa, että tietoja saatetaan käsitellä ja Ohjelmistopalvelun hallinnollisia toimintoja tuottaa Asiakkaan sijaintivaltion ulkopuolella.
- 6.3. Siltä osin kuin Tukipalveluita varten toimitettu Asiakastieto sisältää henkilötietoja, M-Files käsittelee tällaisia tietoja Asiakkaan puolesta ja tämän hyväksi Sopimuksen ja DPA:n ehtojen mukaisesti. Asiakas on aina rekisterinpitäjä tällaisten henkilötietojen osalta.
- 6.4. M-Filesilla on oikeus käyttää Asiakastiedosta tai Asiakkaan Ohjelmiston käytöstä koostettuja anonymisoituja ja yhdistettyjä tietoja soveltuvien lakien ja sen salassapitovelvoitteiden mukaisesti tukeakseen tai parantaakseen Ohjelmistopalvelua tavalla, josta Asiakasta ei voi tunnistaa tietojen lähteeksi.
- 6.5. M-Filesilla on oikeus, mutta ei velvollisuutta, poistaa tai velvoittaa Asiakas poistamaan sellainen Asiakastieto tai Ylläpidetty Tieto, jonka on todettu olevan Sopimuksen tai sovellettavan lain vastaista tai joka on haitallista tai vahingollista Ohjelmistopalvelulle.

## 7. Käyttöönottopalvelut

- 7.1. Käyttöönottopalvelut suoritetaan M-Filesin normaalina paikallisena työaikana maanantaista perjantaihin, lukuun ottamatta kansallisia vapaapäiviä. Aikataulut, resurssit, työmäärät ja muut Käyttöönottopalveluiden yksityiskohdat määritellään tässä Sopimuksessa, Tilauksessa ja/tai Sisältökuvauksessa ja ne voivat olla arvioita.
- 7.2. M-Files nimittää Käyttöönottopalveluita suorittamaan asianmukaisella osaamisella ja kokemuksella varustetun henkilöstön. Kumpikin Osapuoli nimeää itselleen yhteyshenkilön tai henkilöt sovittuihin Käyttöönottopalveluihin liittyen. Asiakas ymmärtää, että asiantuntijoilla on oikeus työsopimusten ja sovellettavien lakien mukaisiin lomien ja muihin vapaisiin.
- 7.3. Käyttöönottopalveluiden työpaketit tai sovitut asiantuntijatunnit tulee käyttää kahdentoista (12) kuukauden kuluessa Voimaantulopäivästä.
- 7.4. Kumpikin Osapuoli voi esittää muutoksia Käyttöönottopalveluihin toimittamalla toiselle Osapuolelle kirjallisen muutoshetket, josta ilmenee ehdotettu muutos ja sen perusteet. Osapuolet keskustelevat muutoksen tarpeellisuudesta ja/tai hyväksyttävyydestä ja sovitvat kirjallisesti muutoksesta ja sen aiheuttamista muutoksista aikatauluun ja muihin Käyttöönottopalveluiden osaluaisiin.
- 7.5. Asiakkaan on ilmoitettava hyväksyntänsä tai huomautuksensa M-Filesin Käyttöönottopalvelun edistymistä koskevaan raporttiin sekä M-Filesin Asiakkaalle luovuttamiin Tuloksiin ilman aiheetonta viivytystä. Jos Sisältökuvauksessa määrittelee, että hyväksymistestaus sovelletaan, Asiakkaan tulee suorittaa hyväksymistestaus kyseiselle Tulokselle kymmenen (10) työpäivän (tai muun Sisältökuvauksessa määritellyn ajanjakson) ("Hyväksyntäaika") kuluessa siitä, kun M-Files on saanut Tuloksen valmiiksi sen määrittämiseksi, onko Tulos kaikilta olennaisilta osiltaan sovellettavien, sovitujen spesifikaatioiden ja Sisältökuvauksen hyväksymiskriteerien mukainen. Jos Asiakas kohtuudella toteaa, että Tulos ei ole kaikilta olennaisilta osiltaan Sisältökuvauksessa olevien sovellettavien spesifikaatioiden ja hyväksymiskriteerien mukainen, Asiakkaan tulee toimittaa M-Filesille kirjallinen raportti vaatimustenvastaisuudesta Hyväksyntäajan kuluessa. Kolmenkymmenen (30) päivän (tai vaihtoehdotisen määräajan, jonka Osapuolet ovat yhteisesti sopineet) kuluessa tällaisen kirjallisen raportin vastaanottamisesta M-Files käyttää kohtuullisen huolellisia pyrkimyksiä korjatakseen Tuloksen ja toimittaa Asiakkaalle sovellettavat spesifikaatiot ja hyväksymiskriteerit kaikilta olennaisilta osiltaan täyttävän Tuloksen. Tätä menettelyä toistetaan, kunnes Tulos on kaikilta olennaisilta osiltaan sovellettavien spesifikaatioiden ja hyväksymiskriteerien mukainen. Jos M-Files ei pysty täyttämään spesifikaatioita ja hyväksymiskriteereitä kohtuullisten pyrkimysten jälkeen, Asiakkaan yksinomainen oikeussuojakeino on saada hyvitys M-Filesille maksamista maksuistaan siitä osasta Tulosta, joka ei vastaa sovituita vaatimuksia. Vähäiset poikkeamat, jotka eivät estä Tulosten hyödyntämistä, eivät ole esteenä Asiakkaan hyväksynnälle.
- 7.6. Mikäli toimitus ja/tai hyväksyntä estyy syystä, joka ei kuulu sovituihin Käyttöönottopalveluihin, M-Files on oikeutettu laskuttamaan voimassa olevilla

hinnoilla aika- ja kuluperusteisesti aiheutuvasta ylimääräisestä työstä ja kustannuksista.

- 7.7. Asiakas ei saa suoraan tai välillisesti ottaa palvelukseensa henkilöä, joka tekee tai on tehnyt keskeisiä tehtäviä liittyen Käyttöönottopalveluihin, eikä tehdä muutakaan sopimusta tai muutoin sopia sellaisesta järjestelystä, jonka tarkoituksena on kyseisen henkilön työpanoksen hankkiminen, ennen kuin kuusi (6) kuukautta on kulunut Käyttöönottopalveluita koskevan toimeksiannon päättymisestä. Jos Asiakas rikkoo tätä rekrytointirajoitusta, M-Filesillä on oikeus vaatia Asiakasta maksamaan M-Filesille sopimussakkona kyseisen henkilön kuuden (6) kuukauden kokonaispalkkaa vastaavan summan. Tämä rekrytointirajoitus ei ole voimassa, jos kyseisen henkilön työsuhde on päätynyt M-Filesista johtuvasta syystä tai jos rekrytointi tai palvelukseen ottaminen julkiseen työpaikkailmoitukseen vastaamisen perusteella.

## 8. Salassapito

- 8.1. Osapuoli ("Vastaanottava Osapuoli") sitoutuu pitämään salassa kaikki toiselta Osapuolelta ("Luovuttava Osapuoli") tai sen Konserniyhdistöltä tai tämän Osapuolen toimintaan liittyvältä henkilöltä saamansa liiketoimintaan, liikesuhteisiin tai menettelytapoihin liittyvät luottamukselliset tiedot, olivatpa ne kaupallista, teknistä tai muuta vastaavaa tietoa ja jotka ovat merkitty yksityisomisteiseksi tai luottamukselliseksi tai joiden tulisi kohtuullisesti ymmärtää olevan yksityisomisteista tai luottamuksellista ("Luottamuksellinen Tieto"). Vastaanottava Osapuoli saa käyttää Luottamuksellista Tietoa ainoastaan tämän Sopimuksen mukaiseen tarkoitukseen. Vastaanottavan Osapuolen tulee viipymättä ilmoittaa Luovuttavalle Osapuolelle, mikäli salassapitoa rikotaan tai uhataan rikkoa. Vastaanottavan Osapuolen tulee täyttää Luovuttavan Osapuolen kohtuulliset pyynnöt Luovuttavan Osapuolen oikeuksien toteuttamisessa.
- 8.2. Salassapitovelvollisuus ei koske sellaisia aineistoja ja tietoja jotka a) ilman tämän sopimuskohtaan rikkomusta tulevat tai ovat yleisesti saatavilla tai muutoin julkisia; b) Osapuoli on saanut ilman salassapitovelvollisuutta kolmannelta osapuolelta; c) ovat Vastaanottavan Osapuolen tiedossa ilman salassapitovelvollisuutta ennen niiden saamista Luovuttavalta Osapuolelta; d) Vastaanottava Osapuoli tai sen Konserniyhdistö on itsenäisesti kehittänyt hyödyntämättä Luovuttavalta Osapuolelta saamaansa Luottamuksellista Tietoa; tai e) Vastaanottava Osapuoli on velvollinen luovuttamaan lain, asetusten tai muun viranomaismääräyksen taikka oikeuden päätöksen perusteella, jolloin Vastaanottava Osapuoli on velvollinen informoimaan lain sallissa tästä Luovuttavaa Osapuolta ja Vastaanottavan Osapuolen tulee luovuttaa Luottamuksellista Tietoa ainoastaan lain velvoittamassa määrin ja sillä edellytyksellä, että Luottamuksellinen Tieto pysyy muilta osin luottamuksellisena.
- 8.3. Vastaanottavalla Osapuolella on oikeus luovuttaa Luottamuksellista Tietoa tarveperusteisesti oikeudellisille neuvonantajilleen, tilintarkastajilleen, alihankkijoilleen, edustajilleen tai omille tai Konserniyhdistönsä johtajille, toimihenkilöille ja työntekijöille, joista kukin on sitoutunut vähintään tämän sopimuskohtaan tasoiseen salassapitovelvoitteeseen ja edellyttäen, että Vastaanottava Osapuoli on vastuussa kaikista edellä mainittujen henkilöiden tämän kohdan vastaisesta toiminnasta.
- 8.4. Tähän kohtaan liittyvät oikeudet ja velvoitteet jäävät voimaan Sopimuksen päättymisen jälkeen ja ovat voimassa viisi (5) vuotta luovuttamishetkestä, lukuun ottamatta liikesalaisuuksia tai muita immateriaalioikeuksia, joiden osalta salassapitovelvoite jatkuu ja pysyy voimassa päättymisestä huolimatta soveltuvan lain mukaisesti.

## 9. Immateriaalioikeudet

- 9.1. Kaikki Ohjelmistoa, Ohjelmistopalvelua, Dokumentaatiota, Tuloksia ja M-Filesin Luottamuksellista Tietoa, mukaan lukien edellä mainittujen muokkaukset, muutokset, parannukset, johdannaiset ja kopiot, koskevat Immateriaalioikeudet kuuluvat ja pysyvät M-Filesilla ja sen Konserniyhdistöillä ja lisenssiantajilla.
- 9.2. M-Files omistaa M-Filesin Luottamuksellisen Tiedon, mukaan lukien sitä koskevat Immateriaalioikeudet. Asiakas omistaa Asiakkaan Luottamuksellisen Tiedon, mukaan lukien sitä koskevat Immateriaalioikeudet.
- 9.3. M-Filesilla on oikeus hyödyntää kaikkia ohjelmointiin ja tietojen käsittelyyn liittyviä menetelmiä, tietokoneohjelmia, tieto-taitoa tai tekniikoita, jotka se on kehittänyt Käyttöönottopalveluiden toimittamisen yhteydessä ja sillä on oikeus, mutta ei velvollisuutta, sisällyttää nämä Tulokset myöhempiin M-Files -tuote- ja palveluversioihin.
- 9.4. Ellei Sopimuksen ehtoista muuta johdu ja edellyttäen, että Asiakas on maksanut kaikki erääntyneet maksut Sopimuksen ehdoin, Asiakkaalle ja sen Konserniyhdistöille annetaan ei-yksinomainen, ei-luovutuskelppoinen ei-allisensoitava oikeus Tulosten (mikäli näitä on toimitettu Asiakkaalle) käyttämiseen Asiakkaan tai Konserniyhdistön sisäisessä toiminnassa Sopimuksen voimassaoloaikana. Asiakkaalla ja sen Konserniyhdistöllä ei ole oikeutta myydä tai muutenkaan luovuttaa Tuloksia kolmannelle osapuolelle. Koulutuksia saa tallentaa ainoastaan Asiakkaan sisäisiin tarkoituksiin.
- 9.5. M-Filesillä on rojalivapaa, maailmanlaajuinen, ei-peruutettavissa oleva, ikuinen lisenssi täysimääräisesti hyväksikäyttää, mukaan lukien oikeus sisällyttää M-Filesin tuotteisiin ja palveluihin, ehdotuksia, parannuspyyntöjä,

- suosituksia ja muuta palautetta, jota Asiakas voi antaa Ohjelmistopalveluihin tai muihin M-Filesin tuotteisiin ja palveluihin liittyen.
- 9.6 Ellei toisin ole nimenomaisesti kirjallisesti sovittu, tällä Sopimuksella ei myönnetä Osapuolelle suoraa tai välillistä oikeutta käyttää tai hyödyntää toiselle Osapuolelle tai kolmannelle osapuolelle kuuluvia Immateriaalioikeuksia.
- 10. Takuu**
- 10.1 M-Files takaa, että voimassa olevan Tuotetilauksen aikana a) Ohjelmistopalvelu täyttää olennaisilta toiminnollisilta osiltaan soveltuvan Dokumentaation vaatimukset ja b) M-Filesin velvollisuudet tämän Sopimuksen nojalla suoritetaan ammattimaisella tavalla. Asiakkaan kirjallisesta ilmoituksesta, M-Files suorittaa korjauspalvelut kohtuullisen ajan kuluessa ilman Asiakkaalle aiheutuvia kustannuksia. Asiakkaan tulee tarjota kohtuullisessa määrin apua ja Asiakkaan saatavilla olevat tiedot M-Filesille virheen korjaamiseksi. Takuu on voimassa ainoastaan, jos Asiakas on käyttänyt Ohjelmistopalvelua soveltuvan Tilauksen ja Sopimuksen ehtojen mukaisesti. M-Files ei vastaa sellaisten Virheiden korjaamisesta, jotka ovat aiheutuneet muutoksista tai muokkauksista tietokonelaitteiston tai käyttöjärjestelmän toimintaominaisuuksien tai toiminnollisuuteen, joiden osaksi Ohjelmistopalvelu tai sen osa on hankittu. M-Files ei vastaa myöskään Virheistä, jotka aiheutuvat Ohjelmistopalvelun tai sen osan käytöstä Kolmannen Osapuolen Ohjelmistojen ja Palveluiden kanssa tai sellaisen laitteiston kanssa, joka on yhteensopimaton sen käyttöjärjestelmän kanssa, jonka osaksi Ohjelmistopalvelu tai sen osa on hankittu.
- 10.2 M-Files vastaa siitä, että tämän Sopimuksen mukaisesti toimitetut Käyttöönottopalvelut ja Tulokset suoritetaan kaikilta olennaisilta osiltaan tehtävän vaatimalla ammattitaidolla ja sovitujen spesifikaatioiden mukaisesti. M-Filesin vastuu ja Asiakkaan yksinomainen oikeussuojakeino Käyttöönottopalvelun ja/tai Tuloksen virheestä rajoittuu virheen korjaamiseen tai Käyttöönottopalvelun ja/tai Tuloksen uudelleen suorittamiseen edellyttäen, että Asiakas on ilmoittanut M-Filesille virheestä kirjallisesti takuuajana. Takuuajana on 90 päivää kunkin Käyttöönottopalvelun ja/tai Tuloksen toimittamisesta.
- 10.3 **M-FILES EI TAKAA, ETTÄ TOIMINNALLISUUDET TAI OHJELMISTOPALVELUN TOIMINTA ON HÄIRIÖTÖNTÄ TAI VIRHEETÖNTÄ TAI ETTÄ KAIKKI SIINÄ OLEVAT VIRHEET KORJATAAN.** M-Files vakuuttaa, että se suorittaa Ohjelmistopalvelut noudattaen olennaisilta osiltaan lakeja ja asetuksia, jotka suoraan soveltuvat M-Filesin yleiseen liiketoimintaorganisaatioon, tiloihin ja prosesseihin. Asiakas vakuuttaa, että se pääsee käsiinsä ja käyttää Ohjelmistopalveluita ja antaa Asiakastiedot noudattaen olennaisilta osiltaan kaikkia lakeja ja asetuksia, jotka suoraan soveltuvat Asiakkaan yleiseen liiketoimintaorganisaatioon, tiloihin ja prosesseihin.
- 10.4 **SOVELLETTAVAN LAIN SALLIMISSA RAJOISSA M-FILES EI MYÖNNÄ MITÄÄN MUITA TAKUITA TAI VAKUUTUKSIA TÄSSÄ KOHDASSA MAINITUN TAKUUN LISÄKSI. ERITYISESTI, M-FILES EI MYÖNNÄ MITÄÄN VÄLITTÖMIÄ TAI VÄLILLISIÄ TAKUITA OHJELMISTOPALVELUUN, KÄYTTÖÖNOTTOPALVELUUN TAI TULOSSIIN MUKAAN LUKIEN MUTTA EI NÄIHIN RAJOITTUEN, TAKUU KAUPALLISESTA HYÖDYNNETTÄVYYDESTÄ, LOUKKAAMATTOMUUDESTA, SOVELTUVUUDESTA TIETTYYN KÄYTTÖTARKOITUKSEEN. M-FILES EI NIMENOMAISESTI MILTÄÄN OSIN MYÖNNÄ TAKUUTA KOLMANNEN OSAPUOLEN OHJELMISTOILLE TAI PALVELUILLE.**
- 11. Immateriaalioikeuksien loukkaukset**
- 11.1 M-Files vapauttaa Asiakkaan vastuusta, puolustaa Asiakasta ja korvaa Asiakkaalle kulut, vahingot, menetykset ja kustannukset (mukaan lukien, mutta näihin rajoittumatta, kohtuulliset asianajokustannukset) (yhteensä "Menetykset"), jotka aiheutuvat kolmannen osapuolen Asiakasta kohtaan tekemästä tai nostamasta väitteestä, kanteesta tai muusta oikeudellisesta menettelystä, jossa kolmas osapuoli väittää, että Ohjelmistopalvelu tai Tulos tai niiden Sopimuksen tai Dokumentaation mukainen käyttö loukkaa tällaisen kolmannen osapuolen Immateriaalioikeuksia.
- 11.2 Mikäli Ohjelmistopalvelun tai Tuloksen katsotaan loukkaavan kolmannen osapuolen Immateriaalioikeuksia, tai jos M-Files yksinomaisen harkintansa mukaan kohtuudella arvioi, että Ohjelmistopalvelu tai Tulos voi loukata kolmannen osapuolen Immateriaalioikeuksia, M-Files sitoutuu kustannuksellaan ja harkintansa mukaisesti kaupallisesti kohtuullisin keinoin joko a) hankkimaan Asiakkaalle oikeuden jatkaa Ohjelmistopalvelun Tai Tuloksen käyttöä, tai b) vaihtamaan Ohjelmistopalvelun tai Tuloksen sellaiseksi, ettei se loukkaa kolmannen osapuolen Immateriaalioikeuksia ilman, että vaihto aiheuttaa olennaisia toiminnollisuuksien menetyksiä, tai c) muuttamaan Ohjelmistopalvelua tai Tulosta siltä osin, kun se loukkaa kolmannen osapuolen Immateriaalioikeuksia. Mikäli mikään edellä mainituista vaihtoehdoista a), b) tai c) ei ole kaupallisesti toteutettavissa (M-Filesin harkinnan mukaan), M-Files irtopettää Asiakkaan käyttöoikeudet ja Sopimuksen, ja Asiakas sitoutuu lopettamaan tämän Sopimuksen mukaisen Ohjelmistopalvelun ja/tai Tuloksen käytön. M-Files korvaa Asiakkaalle päättäneen Ohjelmistopalvelun käyttämättömäksi jääneet ennakkoon maksetut maksut. Samoin M-Files korvaa Asiakkaalle Käyttöönottopalveluiden ennakkoon maksetuista maksuista sellaisen osuuden, jota se ei tule toimittamaan johtuen Sopimuksen tämän kohdan mukaisesta ennakkoaisesta päättymisestä.
- 11.3 Yllä mainitut immateriaalioikeuksien loukkauksia koskevat veloitteet eivät kata vaateita, jotka johtuvat (i) Ohjelmistopalvelun tai Tuloksen käyttämisestä soveltuvan lain, tämän Sopimuksen tai M-Filesin Dokumentaation vastaisesti; tai (ii) Asiakkaan tai Asiakkaan kolmannen osapuolen Ohjelmistopalveluun tai Tulokseen tekemistä muutoksista tai muista toimenpiteistä ja tällä on ollut vaikutus Ohjelmistopalveluun tai Tulokseen; tai (iii) siitä, että M-Files on noudattanut Asiakkaan tai kolmannen osapuolen Asiakkaan puolesta antamia erityisiä ohjeita, määräyksiä tai suunnitelmia siltä osin, kun noudattaminen johtaa kolmannen osapuolen Immateriaalioikeuksien loukkaamiseen; tai (iv) Ohjelmistopalvelun tai Tuloksen käyttämistä tai yhdistämistä muun kuin M-Filesin toimittaman tai M-Filesin kirjallisesti hyväksymän ohjelmiston, laitteiston, ympäristön tai tuotteiden kanssa, edellyttäen, ettei Ohjelmistopalvelu tai tulos ilman tällaista käyttämistä tai yhdistämistä loukkaisi kolmannen osapuolen Immateriaalioikeuksia; tai (v) Asiakastiedoista; tai (vi) siitä, että on käytetty muuta kuin viimeisintä versiota Ohjelmistosta tai Tuloksista.
- 11.4 Tämä Immateriaalioikeuksien loukkausta koskeva kohta määrittää M-Filesin yksinomaisen vastuun ja Asiakkaan yksinomaisen oikeussuojakeinoon kolmansien osapuolten immateriaalioikeuksien loukkauksia koskevien vaateiden osalta.
- 11.5 Asiakas vapauttaa M-Filesin vastuusta, puolustaa M-Filesia ja korvaa M-Filesille ja sen Konserniyhtiöille kaikki Menetykset, jotka aiheutuvat tai liittyvät kolmannen osapuolen M-Filesia vastaan esittämistä väitteistä, kanteista tai muista oikeudellisista menettelyistä, joissa kolmas osapuoli väittää, että Asiakastieto tai Asiakkaan tarjoama Kolmannen Osapuolen Ohjelmisto tai Palvelu tai niiden käyttäminen tai käsittely loukkaa tietosuoja- ja oikeuksia tai kolmannen osapuolen Immateriaalioikeuksia.
- 11.6 Korvauksen saavan osapuolen on a) ilmoitettava toiselle osapuolelle viipymättä kirjallisesti vaateista; kanteista tai muista oikeudellisista menettelyistä, joiden osalta korvausta vaaditaan edellyttäen, että ilmoitusvelvollisuuden laiminlyönti ei poista korvauksen suorittavan osapuolen velvollisuutta paitsi siltä osin, kun laiminlyönti vaikuttaa velvollisuuteen; b) myöntää korvauksen suorittavalle osapuolelle yksinomaisen oikeuden puolustukseen ja asian sopimiseen edellyttäen, että korvauksen suorittava osapuoli ei saa sopia vaatimusta ilman korvauksen saavan osapuolen etukäteistä kirjallista suostumusta (jota ei saa kohtuuttomasti pidättää tai viivyttää). Korvauksen saavan osapuolen on kohtuullisesti toimittava yhteistyössä korvauksen suorittavan osapuolen kanssa ja kohtuullisesti avustettava tällaiselta vaatimukselta puolustautumisessa (korvauksen suorittavan osapuolen kustannuksella).
- 12. Ylivoimainen este**
- "Ylivoimaisella esteellä" tarkoitetaan Osapuolen kohtuullisten vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevaa estettä (kuten lakko, tulipalo, tulva, viranomaisen toimenpiteet tai se, ettei kolmannen osapuolen infrastruktuuri tai energialähteet ole saatavilla), jota Osapuolen ei ole voitu kohtuudella edellyttää ottaneen huomioon Sopimusta tehtäessä ja jonka seurauksia Osapuoli ei myöskään kohtuudella olisi voinut välttää tai välttää. Lukuun ottamatta Asiakkaan maksuvelvoitteita, Ylivoimaisesta esteestä johtuva Osapuolen suorituksen mahdottomuus jätetään huomioidematta eikä Osapuolella siten ole vastuuta viivästyksistä ja vahingoista, jotka aiheutuvat Ylivoimaisesta esteestä. Osapuolen alihankkijaa kohdannut Ylivoimainen este katsotaan Osapuolen ylivoimaiseksi esteeksi silloin, jos alihankinnan kohteena olevaa suoritusta ei voida ilman olennaista viivettä tai kohtuuttomia kustannuksia tehdä tai hankkia muualta. Osapuolten on ilman aiheetonta viivettä ilmoitettava Ylivoimaisesta esteestä ja sen on ryhdyttävä kaupallisesti kohtuullisiin ja huolellisiin toimenpiteisiin Ylivoimaisen esteen korjaamiseksi.
- 13. Vastuunrajoitus**
- 13.1 POIS LUKIEN MITÄ KOHDASSA 13.3. ON MAINITTU, KUMPIKAAN OSAPUOLI EI VASTAA TOISEN OSAPUOLEN VÄLILLISISTÄ VAHINGOISTA, KUTEN, RAJOITUKSETTA, TUOTANNON MENETTÄMINEN TAI KESKEYTYMINEN, TIETOJEN MENETTÄMINEN, LIIKEVOITON, SOPIMUSTEN TAI GOODWILL'IN MENETYS MISTÄ TAHANSA SYYSTÄ JA NIIDEN SEURAUKSENA SYNTYVISTÄ VAHINGOISTA JA KUSTANNUKSISTA, VAIKKA OSAPUOLELLE ON ILMOITETTU TÄLLÄISEN VAHINGON MAHDOLLISUUDESTA.**
- 13.2 POIS LUKIEN MITÄ KOHDASSA 13.3 ON MAINITTU, KUNKIN OSAPUOLEN VASTUU TÄMÄN SOPIMUKSEN PERUSTEELLA JA SIIHEN LIITTYEN (MUKAAN LUKIEN PALVELUHYVITYKSET, MAHDOLLISET SOPIMUSSAKOT JA MUUT VASTAAVAT SOPIMUSPERUSTEISET HYVITYKSET TAI SEURAAMUKSET) ON ENINTÄNSÄ ASIAKKAAN VAHINKOTAPAHTUMAA EDELTÄNEEN KAHDENTOISTA (12) KUUKAUDEN AIKANA M-FILESILLE MAKSAMIEN MAKSUJEN ARVONLISÄVEROTON SUMMA. "VAHINKOTAPAHTUMALLA" TARKOITETAAN YKSITTÄISTÄ TAPAHTUMAA TAI SAMASTA PERUSTEESTA SYNTYVIEN VAHINKOTAPAHTUMIEN SARJAN ENSIMMÄISTÄ TAPAHTUMAA.**



13.3 KUNKIN OSAPUOLEN VASTUU: (A) SALASSAPITOVELOITTEIDEN RIKKOMISESTA, (B) OSAPUOLEN DPA:N MUKAISTEN VELVOLLISUUKSIEN RIKKOMISESTA, JA (C) OSAPUOLEN INDEMNIFIKAATIO VELVOLLISUUKSIEN NOJALLA ON ENINTÄÄN KAKSI (2) KERTAA ASIAKKAALTA M-FILESILLE TÄMÄN SOPIMUKSEN VOIMASSAOLON AIKANA MAKSETTAVAKSI TULEVIA MAKSUJA VASTAAVA SUMMA.TÄMÄN KOHDAN 13 MUKAINEN VASTUUNRAJAUS EI SOVELLU VAHINKOIHIN, JOTKA OVAT AIHEUTTU TOISEN OSAPUOLEN TOIMESTA TAHALLISESTI TAI TÖRKEÄLLÄ HUOLIMATTOMUUDELLA. YLLÄ MAINITTU VASTUUNRAJAUS EI RAJOITA ASIAKKAAN VELVOLLISUUTTA MAKSAA M-FILESILLE SOPIMUKSEN MUKAAN MAKSETTAVAKSI TULEVIA SOVELTUVIA MAKSUJA TAI KULUJA. MIKÄÄN TÄSSÄ SOPIMUKSESSA EI RAJOITA TAI POIS SULJE OSAPUOLEN VASTUUTA KUOLEMASTA TAI HENKILÖVAHINGOISTA, JOTKA OVAT AIHEUTUNEET OSAPUOLEN HUOLIMATTOMUUDESTA TAI VASTUUTA VAHINGOSTA, JOTA EI LAIN MUKAAN VOI RAJOITTA TAI POIS SULKEA.

13.4 Kaikki tämän Sopimuksen mukaiset vaatimukset on esitettävä kahden (2) vuoden kuluessa vahinkotapahtumasta. Tämän kappaleen mukaisia vastuunrajoituksia sovelletaan sovellettavan lain salliman enimmäismäärän mukaisesti.

#### 14. Hinnat ja maksuehdot

14.1 Asiakas sitoutuu maksamaan M-Filesille soveltuvaan Tilauksessa ja Sisältökuvauksessa määritelty palkkiot ja maksut. Palkkioihin ja maksuihin ei sisälly veroja ja tuontitulleja Ohjelmistopalveluiden tuloksena, ja nämä lisätään hintoihin kulloinkin voimassa olevien soveltuviin säännösten mukaisesti. Asiakas on vastuussa kaikkien Ohjelmistopalveluun soveltuviin myyntiverojen, käyttöverojen, arvonlisäverojen, kulutusverojen ja muiden samankaltaisten verojen maksamisesta, pois lukien verot, jotka liittyvät M-Filesin nettotuloihin ja verot ja velvoitteet, jotka kohdistuvat M-Filesiin liittovaltion, valtion tai paikallisen työlänsäädännön nojalla.

14.2 Tuotetilaus ja muut toistuvat maksut hinnoitellaan ja laskutetaan vuosittain etukäteen. Kiinteähintaiset Käyttöönottopalvelut laskutetaan kokonaisuudessaan etukäteen, ellei toisin nimenomaisesti sovita soveltuvaan Tilauksessa tai Sisältökuvauksessa. Aika ja kuluperusteisesti laskutettavat Käyttöönottopalvelut laskutetaan kuukausittain palveluiden toimittamisen jälkeen. Kulut laskutetaan kuukausittain jälkikäteen.

14.3 M-Filesilla on oikeus veloittaa erillisenä Asiakkaan kirjallisesti pyytämät, Tilaukseen tai Sisältökuvaukseen kuulumattomat palvelut, työt tai tulokset.

14.4 Käyttöönottopalvelut, jotka tehdään normaalin paikallisen työajan ulkopuolella, laskutetaan kertomalla tunti hinta M-Filesin ylityötuntihinnat työajan ulkopuolisille tunneille taulukossa olevalla kertoimella (katso alla oleva taulukko). Jos Asiakas on tilannut Käyttöönottopalveluita työpaketteina, tehdyt tunnit kerrotaan taulukon mukaisesti ja vähennetään sovittua työpaketistä. Käyttöönottopalveluita tehdään normaalin työajan ulkopuolella vain, jos se on välttämätöntä ja siitä on sovittu Asiakkaan kanssa sähköpostilla tai muuten kirjallisesti.

Normaalin työajan ulkopuolinen työaika	Kerroin
Ma-Pe 18 – 21	1.5 x
Ma-Pe 6 – 8	1.5 x
Ma-Pe 21 – 6	2.0 x
La 8 – 21	2.0 x
La 21 – 8	2.5 x
Su ja kansalliset vapaapäivät 8 – 21	2.5 x
Su ja kansalliset vapaapäivät 21 – 8	3.0 x

14.5 Laskujen maksuehto on neljatoista (14) päivää netto laskun päiväyksestä, mikäli toisin ei ole sovittu soveltuvaan Tilauksessa. Mitään riidattomia maksuja ei palauteta.

14.6 Mikäli M-Files on maksanut mitään veroja, maksuja, kuluja tai vastaavia maksuja, jotka kuuluvat Asiakkaan maksettaviksi ja johtuvat Ohjelmistopalvelun käytöstä Asiakkaan toimesta (pois lukien M-Filesin tulovero). Asiakas korvaa tällaiset kulut M-Filesille tätä koskevan kirjallisen ilmoituksen perusteella.

14.7 Mikäli Asiakas ei maksa riidatonta laskua kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa eräpäivästä, M-Filesilla on oikeus keskeyttää pääsy Ohjelmistopalveluun ja keskeyttää Sopimuksen ja/tai minkä tahansa Tilauksen mukaisten velvoitteidensa täyttäminen ilman korvausvelvollisuutta, kunnes tällainen maksu yhdessä kertyneiden korkojen kanssa on suoritettu kokonaan. Asiakkaalle ilmoitetaan viivästyneestä maksusta sähköpostitse vähintään kymmenen (10) päivää ennen tällaista keskeyttämistä. Asiakkaan tulee suorittaa kaikki soveltuvat maksut riippumatta tällaisesta keskeyttämisestä. Keskeytystä ei tapahdu, jos erääntyneet maksut suoritetaan kokonaan edellä mainitun kymmenen (10) päivän kuluessa. Jos M-Files on pakotettu ryhtymään

perintä- tai oikeustoimiin Asiakkaan maksamattomiin palkkioihin liittyen, M-Filesilla on oikeus periä kohtuulliset asianajajien palkkiot ja muut välittömät kustannukset, jotka syntyvät perintätoimien tai oikeudellisten menettelyiden yhteydessä.

14.8 Asiakkaalla ei ole oikeutta kuitata tai vähentää mitään sovittuja maksujaan perustuen M-Filesin vastuisiin ja velvoitteisiin Asiakasta kohtaan, lukuun ottamatta riidattomia tai laillisesti vahvistettuja maksuja.

14.9 M-Filesilla on oikeus veloittaa Asiakkaalta matkakulut ja niihin liittyvät majoituskulut (kuten juoksevat kulut ja päivärahakorvaukset), joita saatetaan edellyttää tai pyytää M-Filesin palveluiden toimittamisen yhteydessä. M-Filesilla on oikeus veloittaa sovittua matkustamisesta voimassa olevan hinnastonsa mukaisesti. Matkajärjestelyistä sovietaan etukäteen.

14.10 Viivästyskorko on 1,5% kuukaudessa, taikka sovellettavan lain sallima enimmäisviivästyskorko, sen mukaan kumpi on pienempi. Tätä sovelletaan kaikkiin maksamattomiin ja viivästyneisiin summiin.

14.11 M-Filesilla on oikeus korottaa hintoja. Korotukset Tuotetilauksen hinnoitteluun Uudistetuille Tilauskausille eivät ylitä viittä prosenttia (5%) kulloinkin voimassaolevan Tuotetilauksen hinnoittelusta, sillä edellytyksellä, että Asiakas uusi Tuotetilauksen sen koko sen hetkessä laajuudessaan. Mikäli käytössä olevan valuutan kotimaan tai talousalueen Kuluttajahintaindeksin nousu sen hetkisen Tilauskauden alkamisen jälkeen ylittää viisi prosenttia (5%), M-Files on oikeutettu korottamaan Tuotetilauksen hinnoittelua kyseisen Kuluttajahintaindeksin nousun verran. Kuluttajahintaindeksin nousun määrä perustuu tietoon, joka on saatavilla sillä hetkellä, kun mahdollisista hinnannuotoksista ilmoitetaan. Lisätietoja M-Filesin soveltamasta Kuluttajahintaindeksistä: <https://community.m-files.com/cpi-methodology>. M-Files ilmoittaa Asiakkaalle mahdollisista hintojen korotuksista vähintään kuusikymmentä (60) päivää ennen Tilauskauden päättymistä.

#### 15. Vahvistustodistus ja auditointi

Asiakkaan toimittaa M-Filesin etukäteisestä kirjallisesta pyynnöstä ja enintään kerran vuodessa M-Filesille allekirjoitetun vahvistustodistuksen, jossa (i) vahvistetaan, että Ohjelmistopalvelua käytetään tämän Sopimuksen mukaisesti ja (ii) luetellaan Ohjelmistopalvelun sijaintipaikat, joissa Asiakas sitä käyttää. M-Filesilla on oikeus suorittaa auditointi enintään kerran vuodessa varmistaakseen, että Asiakas noudattaa Sopimuksen ehtoja. Auditointi suoritetaan M-Filesin kustannuksella ja Asiakkaan normaalina työaikana. M-Files ilmoittaa auditoinnista kirjallisesti kolmekymmentä (30) päivää etukäteen. Auditointi ei saa kohtuuttomasti häiritä Asiakkaan liiketoimintaa. Asiakas sitoutuu kohtuullisin keinoin avustamaan M-Filesia tällaisen auditoinnin suorittamisessa.

#### 16. Voimassaolo ja päätyminen

16.1 Tämä Sopimus tulee voimaan Voimaantulopäivänä ja on voimassa toistaiseksi, kunnes Osapuoli irtisano sen tämän Sopimuksen ehtojen mukaisesti.

16.2 Ensimmäinen Tilauskausi alkaa ja on voimassa kolme (3) vuotta Voimaantulopäivästä. Tuotetilauksen voimassaolo uudistetaan automaattisesti Uudistetuksi Tilauskaudeksi, ellei Osapuoli irtisano Sopimusta tai voimassa olevaa Tuotetilauksella kirjallisella ilmoituksella toiselle Osapuolelle a) Asiakkaan puolelta vähintään 45 päivää tai b) M-Filesin puolelta vähintään 180 päivää ennen Ensimmäisen Tilauskauden päättymistä tai kulloinkin voimassa olevan Uudistetun Tilauskauden päättymistä. Ellei toisin ole sovittu, Uudistettu Tilauskausi on kaksitoista (12) kuukautta. Asiakkaan Ensimmäisen Tilauskauden tai Uudistetun Tilauskauden aikana tekemät lisätilaukset yhdistetään kulloinkin voimassa olevaan Tilauskauteen. Asiakas vastaa maksamattomista maksuista myös siinä tapauksessa, että Asiakas irtisano Tuotetilauksen sen jälkeen, kun Tuotetilaus on automaattisesti uudistunut. Sopimuksen irtisanominen päättää myös Tuotetilauksen voimassaolon, sisältäen siihen liittyvät erilliset Tilaukset.

16.3 Kumpikin Osapuoli voi irtisanoa Sopimuksen tai soveltuvaan Tilauksen päättymään välittömästi kirjallisella ilmoituksella toiselle Osapuolelle, mikäli: (i) toinen Osapuoli tulee maksukyvyttömäksi, asetetaan konkurssiin tai selvitystilaan, tai (ii) toinen Osapuoli rikkoo olennaisesti tätä Sopimusta. Jos tällainen rikkomus on korjattavissa, Sopimuksen päätyminen tulee voimaan 30 päivän kuluttua rikkomattoman Osapuolen kirjallisesta ilmoituksesta, jossa se kuvailee rikkomuksen ja ilmaisee aikomuksensa päättää Sopimuksen, mikäli rikkova Osapuoli ei korjaa rikkomusta edellä mainitun ajanjakson kuluessa. Jos Asiakas päättää Sopimuksen M-Filesin olennaisen sopimusrikkomuksen vuoksi, Asiakkaalla on oikeus saamaan hyvityksen etukäteen maksamista loppua Tilauskautta koskevista maksuista Sopimuksen päättymisen jälkeiseltä ajalta, joita Asiakas ei voi käyttää.

16.4 Sopimuksen päättymisen tai lakkaamisen jälkeen M-Files ei enää toimita Ohjelmistopalvelua, Käyttöönottopalveluita tai Tuloksia Asiakkaalle ja Asiakas lopettaa niiden käytön. Kaikki suorittamattomat maksuvelvollisuudet jäävät voimaan Sopimuksen päättymisestä huolimatta ja Asiakas on velvoitettu maksamaan M-Filesille kaikki päättymispäivään mennessä kertyneet maksut. Kaikki Tuotetilauksen ja Tulosten käyttöoikeudet päättyvät irtisanomisajan loppuessa.

16.5 Ehdot, jotka on erikseen todettu, tai jotka sisältönsä puolesta on tarkoitettu jäävän voimaan, jäävät voimaan Sopimuksen päättymisestä huolimatta.

#### 17. Sovellettava laki, riidanratkaisu

- 17.1 Tähän Sopimukseen (mukaan lukien siihen liittyvät sopimuksenukkoiset velvoitteet) ja sen tulkintaan sovelletaan Suomen lakia, pois lukien lainvalintaa koskevat säännökset. YK:n yleissopimusta kansainvälistä kauppaa koskevista sopimuksista ei sovelleta.
- 17.2 Tästä Sopimuksesta syntyvät tai siihen liittyvät riitaisuudet (mukaan lukien siihen liittyvät sopimuksenukkoiset velvoitteet) ratkaistaan ensisijaisesti Osapuolten välisin neuvotteluin. Mikäli Osapuolet eivät pääse sovintoon 60 päivän kuluessa Osapuolen kirjallisesta neuvottelukutsusta, riidat ratkaistaan lopullisesti väliläisessä Keskuskauppakamarin väliläisessä menettelyssä. Väliläisessä menettelyssä osapuolet toimivat väliläisessä menettelysääntöjen mukaisesti. Väliläisessä oikeus koostuu yhdestä (1) ICT-oikeuteen perehtyneestä jäsenestä. Väliläisessä menettelyssä pidetään Helsingissä suomen kielellä. Väliläisessä menettelyssä ja kaikkia siihen liittyviä materiaaleja ja tietoa käsitellään Luottamuksellisena Tietona.
- 18. Henkilötietojen käsittely**
- M-Files tarjoaa Ohjelmistopalvelun yksityisyydensuojaa ja tietosuojaa koskevien lakien mukaisesti siinä määrin kuin ne soveltuvat M-Filesiin käsittelemään. Osapuolet sopivat, että Asiakkaan henkilötietojen käsittely tapahtuu M-Filesin Henkilötietojen käsittelyä koskevan liitteen ("DPA") ehtojen mukaisesti, joka on saatavilla osoitteessa: <https://www.m-files.com/wp-content/uploads/2022/08/DPA-for-M-Files-Services-Finnish.pdf>, tai muussa sijainnissa M-Filesin verkkosivustolla.
- 19. Muut ehdot**
- 19.1 **Sopimuksen siirtäminen.** Kumpikaan Osapuoli ei voi siirtää oikeuksiaan tai velvollisuuksiaan tämän Sopimuksen alla ilman toisen Osapuolen etukäteen antamaa kirjallista lupaa, jota ei voida kohtuuttomasti pidättää. Edellä mainitusta huolimatta kummallakin Osapuolella on oikeus siirtää tämä Sopimus ilman toisen Osapuolen suostumusta Konserniyhtiöilleen tai yritysjärjestelyyn, fuusion, tai olennaisen liiketoimintaosan kaupan osana, paitsi toisen Osapuolen suoralle kilpailijalle, missä tapauksessa toinen Osapuoli voi päättää sopimuksen kirjallisella ilmoituksella siirtävälle Osapuolelle. Jollei edellä mainitusta muuta johdu, Sopimus sitoo Osapuolia sekä niiden seuraajia ja sallittuja siirronsaajia. Tämän Sopimuksen nojalla ei ole kolmansia osapuolia edunsaajana.
- 19.2 **Alihankkijat.** M-Filesillä on oikeus käyttää Konserniyhtiöitään tai muita alihankkijoita Tuottilausten, Ohjelmistojen, Ohjelmistopalveluiden, Käyttöönottopalveluiden tai niiden osien toimittamiseen. Jollei tässä Sopimuksessa määritellystä muuta johdu, M-Files on vastuussa tällaisten alihankkijoiden suorituksista ja siitä, että ne noudattavat tässä Sopimuksessa M-Filesille asetettuja velvollisuuksia.
- 19.3 **Julkisuus.** M-Files voi näyttää suhteensa Asiakkaan kanssa (mukaan lukien Asiakkaan logon) markkinointi- ja myyntimateriaaleissaan kaikissa M-Filesin markkinointikanavissa ja asiakaslistauksissa Sopimuksen voimassaoloaikana edellyttäen, että Asiakas voi rajoittaa tai päättää tällaisen käytön ilmoittamalla tästä kirjallisesti M-Filesille milloin tahansa.
- 19.4 **Ilmoitukset ja viestintä.** Kaikki Sopimukseen liittyvät ilmoitukset tulee antaa kirjallisesti Sopimuksessa määritellyille tai Tilauksessa päivitetuille yhteyshenkilöille ja joko (i) henkilökohtaisesti vastaanottavalle Osapuolelle, (ii) kirjattuna kirjeenä tai lähetin välityksellä kirjeenä Osapuolen pääsopimuksessa ilmoittamaan postiosoitteeseen, tai (iii) sähköpostilla vastaanottokuitauksin. Laskuihin liittyvät ilmoitukset lähetetään kuitenkin Asiakkaan laskutusosoitteeseen. Osapuoli ilmoittaa kirjallisella ilmoituksella toiselle Osapuolelle muutoksista osoitetiedoissaan.
- 19.5 **Yleistä.** Kaikki muutokset tai lisäykset Sopimukseen on sovittava kirjallisesti molempien Osapuolten asianmukaisesti valtuuttamien edustajien allekirjoituksilla tai sähköisellä hyväksynnällä. Kumpikin Osapuoli toimii omista nimistään ja omaan lukuunsa, eikä tämä Sopimus muodosta yhteisyritystä, agentuuria, työsuhdetta tai muuta vastaavaa suhdetta Osapuolten välillä. Kummallakaan Osapuolella ei ole oikeutta toimia toisen Osapuolen nimissä tai puolesta eikä Osapuolella ole oikeutta tehdä toista Osapuolta velvoittavia sitoumuksia, ellei toisin ole nimenomaisesti sovittu. Mikäli Osapuoli jättää käyttämättä jonkin Sopimukseen perustuvan oikeutensa tai luopuu jossakin tapauksessa vetoamasta Sopimukseen perustuvaan oikeuteensa, tämä ei rajoita Osapuolen oikeutta myöhemmin vastaavissa tapauksissa vedota sopimusehtoihin. Mikäli jokin Sopimuksen ehto on pätemätön tai täytäntöönpanokelvoton, se ei vaikuta muihin Sopimuksen ehtoihin lain sallimissa rajoissa. Osapuolet sitoutuvat neuvottelemaan tällaisen ehdon korvaamisesta päteväällä ja täytäntöönpanokelpoisella ehdolla. Sopimuksessa määritellään kaikki Osapuolten välillä sovitut ehdot ja Sopimus korvaa kaikki Osapuolten muut sopimuksen aiheeseen liittyvät. Solmiessaan Sopimuksen kumpikaan Osapuoli ei ole luottanut eikä kummallakaan Osapuolella ole oikeutta tai oikeussuojakeinoa perustuen lausuntoon tai vakuutukseen (huolimatta siitä onko se annettu huolimattomasti tai vilpittömästi), pois lukien sellaiset lausunnot ja vakuutukset, jotka on nimenomaisesti tässä Sopimuksessa annettu. Kaikki soveltuvaan Tilaukseen liitetyt liitteet ovat sisällytetty viittauksella Sopimukseen. Asiakkaan antamaan ostotilaukseen tai laskuun sisältyvällä epäjohdonmukaisella tai ristiriitaisella ehdolla ei ole vaikutusta, eikä se ole voimassa.