
“M-Filesin www-käyttöliittymän ansiosta pystyimme julkaisemaan tiedot turvallisesti asiakkaalle, ja asiakas pääsi käsittelemään tietoja välittömästi internetin kautta.”

-Mikko Kuokkanen
Tarkastustiimin Vetäjä,
First Point of Rest Survey
Team for Krogius

M-Files Inc.
5050 Quorum Drive
Suite 600
Dallas, TX 75254
Phone: 972-516-4210
Fax: 972-516-4211

M-Files Corporation
Hatanpään valtatie 26
33100 Tampere Finland
Phone: +358 3 3138 7500
Fax: +358 3 3138 7550

sales@m-files.com
www.m-files.com

©2012 by M-Files Inc. M-Files is a registered trademark of M-Files Corporation. All other trademarks are property of their respective owners.

Success Story

Lloyd'sin agentti toimittaa raportointitiedot 150 % nopeammin M-Filesin avulla

Lloyd'sin edustaja, Oy Lars Krogius Ab, on ottanut Euroopan toimistoissaan käyttöön tehokkaan ja helppokäyttöisen asiantuntijatarvikkeen, joka perustuu suosittuun M-Files-dokumenttienhallintajärjestelmään.

Krogius tarjoaa nopeita ja luotettavia tarkastusvahinkojen hallinnointi- ja vahinkokäsittelypalveluita yhdeksässä Euroopan maassa. Tapahtumatietojensa täsmällisyyden ja ajantasaisuuden parantamiseksi sekä niiden saamiseksi maailmanlaajuiseen käyttöön Krogius päätti uudistaa asiantuntijatarvikkeidensa vuonna 2008 ja valitsi ratkaisukseen M-Filesin.

Käyttöönotto tehtiin tammikuussa 2009, ja ensimmäiset osastot aloittivat järjestelmän käytön heti seitsemän päivää tämän jälkeen.

Välitön pääsy tietoihin kaikista toimistoista

Maailmanlaajuisten yritysten tiedonvaihto eri puolilla maailmaa sijaitsevien toimistojen kesken on usein hankalaa. *“M-Filesin kautta minulla on välitön pääsy Moskovan ja Pietarin toimistojen vahinkotapausten uusimpiin tietoihin, mukaan lukien kaikki tapauksiin liittyvät dokumentit ja sähköpostit”,* kertoo Hanna Kivelä, Krogiuksen kuljetusvahinkokäsittelyn päällikkö. *“Tiedot on tallennettu turvallisesti Helsingissä sijaitseville palvelimillemme, ja ne replikoidaan Euroopan-toimistoihimme. Työntekijöillä on pääsy ainoastaan omassa työssään tarvittaviin tietoihin.”*

Esimerkiksi autovahinkoon liittyvissä tapauksissa Krogiuksen työntekijät voivat nopeasti paikallistaa kaikki tiettyyn ajoneuvoon liittyvät vahinkotiedot hakemalla ne auton alustanumerolla (VIN-numerolla) tai sen osalla M-Filesin nopeaa hakua käyttäen.

Laajat liiketoimintatarpeet vaativat joustavan ratkaisun

Krogiuksen palveluvalikoima kattaa niin meri- ja kuljetuspalvelut, mukaan lukien kuljetusten korvausvaatimukset ja vahinkoselvitykset, kuin myös ns. “Non-Marine”-palvelut, joita ovat esimerkiksi ulkomaalaisten vakuutusyhtiöiden lukuun käsiteltävät liikennevahingot sekä yrityskeskeytysvaatimukset. Näin monipuolinen palveluvalikoima vaatii erittäin joustavia IT-järjestelmiä, koska näin laajoja vaatimuksia varten ei ole saatavana asiantuntijatarvikkeidemme suoraan kaupan hyllyltä. M-Filesin tarjoama asiakkaan tarpeiden mukaan



“M-Filesin käyttöönoton jälkeen olemme pystyneet tekemään tärkeitä kuukausiraportit jo kahdessa päivässä. Ennen M-Filesia tiedot kerättiin sähköpostiviesteistä ja dokumenteista, jolloin saman raportin luomiseen kului melkein viisi päivää. Olemme siis nopeuttaneet raportointitoimintaamme 150 prosentilla.”

-Mikko Kuokkanen
Tarkastustiimin Vetäjä,
First Point of Rest Survey
Team for Krogius

M-Files Inc.

5050 Quorum Drive
Suite 600
Dallas, TX 75254
Phone: 972-516-4210
Fax: 972-516-4211

M-Files Corporation

Hatanpään valtatie 26
33100 Tampere Finland
Phone: +358 3 3138 7500
Fax: +358 3 3138 7550

sales@m-files.com
www.m-files.com

©2012 by M-Files Inc. M-Files is a registered trademark of M-Files Corporation. All other trademarks are property of their respective owners.

mukautettava metatietorakenne ja monikielisyystuki mahdollistivat järjestelmän mukauttamisen Krogiuksen tarpeisiin paremmin kuin mikään muu heidän arvioima tai kokeilema asiantuntijajärjestelmä.

Nopea ja täsmällinen raportointi asiakkaille

Krogiuksen suuret kansainväliset päämiehet, heidän asiakkaansa, esimerkkinä mainittakoon autonvalmistajat sekä varustamot, vaativat ripeää vahinkotietojen keräystä, analysointia ja raportointia. First Point of Rest- tarkastustiimin vetäjä Mikko Kuokkanen selvittää: *Yleisellä tasolla olemme erittäin hyvillämme asiakastyytyvyyden kasvusta sekä merkittävästä ajan säästöstä, jonka olemme saavuttaneet M-Filesin avulla*”, Kuokkanen lisää.

Tietojen tehokkaan keräämisen ja käsittelyn lisäksi Krogiuksella on muitakin tärkeitä vaatimuksia, joihin M-Files vastaa. Joidenkin asiakkaiden on esimerkiksi päästävä tietoihin käsiksi online-tilassa. *“Eräs avainasiakkaamme halusi heidän asiakkaalleen mahdollisuuden seurata Venäjän toimistojemme käsittelemiä vahinkoja ja hyväksyä ne reaaliajassa”*, Kuokkanen kertoo.

Oy Lars Krogius Ab

Krogius on riippumaton tarkastuspalveluita sekä vahinkojen hallinnointia ja käsittelyä tuottava yritys, joka tarjoaa palveluita vakuutusenantajille ja muille riskinkantajille Suomessa sekä useassa muussa maassa. Yrityksen asiakkaat ovat merkittäviä suomalaisia ja kansainvälisiä vakuutusyhtiöitä, P&I-klubeja, meklareita, huolitsijoita, rahtaaajia, kauppahuoneita ja maahantuojia.

Yksityisessä omistuksessa oleva Oy Lars Krogius Ab on perustettu 1872, ja vuodesta 1893 se on toiminut Lloyd’sin agenttina Helsingissä. Lisätietoja yrityksestä: www.krogius.com. ■